|  |  |
| --- | --- |
| **Código:** | **M-VH-F-033** |
| **Fecha:** | **10/09/24** |
| **Versión:** | **02** |

**ENCUESTA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**EMPRESA DE FOMENTO DE VIVIENDA DE ARMENIA FOMVIVIENDA**

1. **¿Cómo calificaría la calidad del servicio recibido en nuestra institución?**
	* Muy buena
	* Buena
	* Regular
	* Mala
	* Muy mala
2. **¿Con qué rapidez fue atendida su solicitud o consulta?**
	* Muy rápido
	* Rápido
	* Adecuado
	* Lento
	* Muy lento
3. **¿Cómo valoraría la amabilidad y profesionalismo del personal que le atendió?**
	* Excelente
	* Muy buena
	* Buena
	* Regular
	* Mala
4. **¿El personal respondió a todas sus preguntas o resolvió sus inquietudes de manera satisfactoria?**
	* Sí, completamente
	* Sí, en su mayoría
	* Solo parcialmente
	* No, no resolvió
	* No, no respondió a ninguna
5. **¿Cómo calificaría la claridad y precisión de la información proporcionada?**
	* Muy clara y precisa
	* Clara y precisa
	* Adecuada
	* Confusa
	* Muy confusa
6. **¿Qué tan fácil le resultó acceder a los servicios o información que necesitaba?**
	* Muy fácil
	* Fácil
	* Moderadamente fácil
	* Difícil
	* Muy difícil
7. **¿Qué mejoras le gustaría ver en nuestro servicio de atención al ciudadano?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_