|  |  |
| --- | --- |
| **Código:** | **M-VH-F-033** |
| **Fecha:** | **10/09/24** |
| **Versión:** | **02** |

**ENCUESTA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**EMPRESA DE FOMENTO DE VIVIENDA DE ARMENIA FOMVIVIENDA**

1. **¿Cómo calificaría la calidad del servicio recibido en nuestra institución?**
   * Muy buena
   * Buena
   * Regular
   * Mala
   * Muy mala
2. **¿Con qué rapidez fue atendida su solicitud o consulta?**
   * Muy rápido
   * Rápido
   * Adecuado
   * Lento
   * Muy lento
3. **¿Cómo valoraría la amabilidad y profesionalismo del personal que le atendió?**
   * Excelente
   * Muy buena
   * Buena
   * Regular
   * Mala
4. **¿El personal respondió a todas sus preguntas o resolvió sus inquietudes de manera satisfactoria?**
   * Sí, completamente
   * Sí, en su mayoría
   * Solo parcialmente
   * No, no resolvió
   * No, no respondió a ninguna
5. **¿Cómo calificaría la claridad y precisión de la información proporcionada?**
   * Muy clara y precisa
   * Clara y precisa
   * Adecuada
   * Confusa
   * Muy confusa
6. **¿Qué tan fácil le resultó acceder a los servicios o información que necesitaba?**
   * Muy fácil
   * Fácil
   * Moderadamente fácil
   * Difícil
   * Muy difícil
7. **¿Qué mejoras le gustaría ver en nuestro servicio de atención al ciudadano?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_