



LA SUSCRITA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA DE FOMENTO DE VIVIENDA DE ARMENIA

CERTIFICA

Que en cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2641 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los derechos de petición y solicitudes del Primer Semestre de 2018 y de acuerdo al reporte de PQRs el 100% se le dio respuesta según los términos de Ley.

Para constancia se firma en Armenia (Quindío) a los cuatro (4) del mes de Julio de 2018

MARIA DEL SOCORRO MEJIA ZULUAGA

Asesora Control Interno





FOMVIVIENDA
FOMVIVIENDA S.A. Promotora
de Vivienda en Armenia

Empresa de Fomento de Vivienda Armenia
NIT 800.246.890-7

Código: EV-VE-F-002

Versión: 1°

Fecha de Aprobación: 04/12/2014

Página: 1 de 1

Nombre del Documento:	Informe de Auditoría	Proceso:	Verificación y Evaluación
-----------------------	----------------------	----------	---------------------------

FECHA	Julio 4 de 2018
OBJETIVO DE LA AUDITORIA	Verificación respuesta derechos de petición y solicitudes con corte a Junio 30 de 2018
ALCANCE DE LA AUDITORIA	La auditoría cubre el periodo comprendido de enero a junio de 2018
CLIENTE DE LA AUDITORIA	Esneida Lugo Castro- Reporte intranet- y cada líder del proceso que se involucre en las respuestas de los PORs
AUDITOR LIDER	María del Socorro Mejía Z
EQUIPO AUDITOR	María del Socorro Mejía Z
CRITERIOS DE LA AUDITORIA	Evaluar todas los POR que ingresan a la entidad y que son radicadas a través del programa de Intranet
CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA	En cumplimiento del artículo 76 de la ley 1474 y el decreto 2641 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los derechos de petición y solicitudes del primer semestre de 2018, evidenciándose que según reporte de intranet NO se encontraron inconsistencias y todo se le dio respuesta de acuerdo a los términos de ley. (Se anexa certificación por parte de control interno y la relación de los derechos de petición y solicitudes con su respectivo consecutivo de respuesta.

HALLAZGO	NO CONFORMIDAD		REQUISITO INCUMPLIDO	RESPONSABLE
	MAY	MEN		

Elaboró: Contratista Asesorías y Consultorías DJR S.A.S.	Revisó: Líder de Proceso Verificación y Evaluación	Aprobó: Comité Institucional de Desarrollo Administrativo
--	--	---

REPORTE DE PQRS

RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA COMPETENTE	FECHA DE VENCIMIENTO	OFICIO (RESPUESTA)	FECHA RESPUESTA
2018PQR697194	Asignado A Tiempo	2018-06-29 11:51:38	Dioselina Aveniño-Tribunal Administrativo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica			
2018PQR703644	Asignado A Tiempo	2018-06-28 16:32:27	Daly's Cecilia Sigala- Lucy Ester Hernández	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-23 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR153241	Asignado A Tiempo	2018-06-28 15:05:23	David Amobis Marin Abolada	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-23 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR615486	Asignado A Tiempo	2018-06-28 14:45:43	Claudia Milena Hincapié	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-23 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR83781	Asignado A Tiempo	2018-06-28 09:58:46	Carolay Moreno	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-23 00:00:00	2018EE343	0000-00-00 00:00:00
2018PQR75996	Finalizado A Tiempo	2018-06-28 08:30:05	Diana Lucia Herrera -fiscalia	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-11 00:00:00	2018EE343	2018-06-26 17:22:04
2018PQR127836	Asignado A Tiempo	2018-06-25 16:54:18	Catherine Varinaga-Bienes- Janeth Casallo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-17 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR205035	Asignado A Tiempo	2018-06-25 16:36:00	Hector Alberto Martín nos- Gobernación	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-17 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR466536	Cancelada	2018-06-21 11:31:29	Gloria Ines Lopez-Parque Residencial del Cate	Sandra Yamile Zarta Morales	Gerencia	0000-00-00 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR916139	Finalizado A Tiempo	2018-06-20 16:14:45	Carlos Alberto Calderón Martínez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-12 00:00:00	2018EE337	2018-06-22 11:47:49
2018PQR80744	Finalizado A Tiempo	2018-06-19 17:11:20	Maria del Socorro Mejía	Sandra Yamile Zarta Morales	Gerencia	2018-07-04 00:00:00	2018EE320	2018-06-20 11:24:57
2018PQR358819	Finalizado A Tiempo	2018-06-19 15:38:31	Luis Fernando Lasprilla Wilcoz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-11 00:00:00	2018EE346	2018-06-26 17:43:59
2018PQR281574	Finalizado A Tiempo	2018-06-15 17:38:02	Henry Ortega	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-09 00:00:00	2018EE336	2018-06-22 11:43:35
2018PQR47030	Asignado- Por Vencerse A Tiempo	2018-06-15 17:32:16	Maria Leidy Paichuran	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-09 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR538484	Asignado A Tiempo	2018-06-15 16:39:56	Juan David Correa Morroy	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica			
2018PQR764722	Finalizado A Tiempo	2018-06-15 16:42:41	Lesvia Londoño Cardona	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-09 00:00:00	2018EE345	2018-06-26 17:34:38
2018PQR920640	Finalizado A Tiempo	2018-06-15 16:35:15	Jorge Enrique Rivera	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-09 00:00:00	2018EE349	2018-06-29 08:52:20
2018PQR512607	Finalizado A Tiempo	2018-06-14 16:15:14	Ana Catalina Cardona- Perisoneira	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-28 00:00:00	2018EE322	2018-06-20 14:26:02
2018PQR552247	Finalizado A Tiempo	2018-06-12 11:43:27	John Freddy Galindo Cortés	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-04 00:00:00	2018EE341	2018-06-25 11:20:07
2018PQR656600	Finalizado A Tiempo	2018-06-08 16:34:37	Maria Alejandra Franco	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-07-03 00:00:00	2018EE344	2018-06-26 17:29:08
2018PQR83447	Finalizado A Tiempo	2018-06-07 18:00:34	Jesus Alberto Reyes Mosquera-Vivenda Y Habital Cali	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-29 00:00:00	2018EE318	2018-06-18 16:45:31
2018PQR916371	Finalizado A Tiempo	2018-06-07 11:08:18	Armando Pardo Trujillo- Juzgado 1 penal	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-12 00:00:00	2018EE304	2018-06-12 15:47:54
2018PQR814479	Finalizado A Tiempo	2018-06-07 10:22:41	Maria Cecilia González Forero	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-29 00:00:00	2018EE317	2018-06-18 14:59:54

2018PQR407591	Finalizado A Tiempo	2018-06-08 16:35:17	Juan David Correa Monroy-Juzgado 9 Civil Oral	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-08 00:00:00	2018EE300	2018-06-08 16:55:01
2018PQR684409	Finalizado A Tiempo	2018-05-31 10:53:53	Diana Lucía Herrera Fiscalía	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-18 00:00:00	2018EE319	2018-06-18 17:42:58
2018PQR230797	Finalizado A Tiempo	2018-05-31 08:31:44	Carlos Alberto Soto Rave- Secretario de Agricultura	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-02 00:00:00	2018EE294	2018-06-01 15:03:54
2018PQR348396	Finalizado A Tiempo	2018-05-29 15:45:05	Piedad Correa Rubiano	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-21 00:00:00	2018EE315	2018-06-18 11:54:12
2018PQR123100	Finalizado A Tiempo	2018-05-28 11:34:05	Hernán Marín Rodríguez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-20 00:00:00	2018EE311	2018-06-13 17:01:36
2018PQR837065	Finalizado A Tiempo	2018-05-28 09:36:12	Claudia Milena Hincapié	Monica Andrea Salgado Castro	Financiera	2018-06-13 00:00:00	2018EE292	2018-05-31 17:57:23
2018PQR709350	Finalizado A Tiempo	2018-05-25 11:17:01	Roberto Poveda Díez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-19 00:00:00	2018EE297	2018-06-06 17:44:00
2018PQR448919	Finalizado A Tiempo	2018-05-24 15:31:52	Cesar Augusto Paino Gomez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-18 00:00:00	2018EE314	2018-06-18 11:49:18
2018PQR470699	Finalizado A Tiempo	2018-05-21 14:16:15	Carol Bibiana Barrera	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-13 00:00:00	2018EE309	2018-06-13 16:43:28
2018PQR963215	Finalizado A Tiempo	2018-05-21 10:09:01	Julián Ortega Sanchez-DAGS	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-13 00:00:00	2018EE255	2018-05-25 16:19:05
2018PQR555102	Finalizado A Tiempo	2018-05-21 09:24:38	Milena Peña Cuellar	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-13 00:00:00	2018EE310	2018-06-13 16:53:42
2018PQR769435	Finalizado A Tiempo	2018-05-18 17:38:16	Mauricio Barra Sanchez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-12 00:00:00	2018EE302	2018-06-08 17:10:39
2018PQR959750	Finalizado A Tiempo	2018-05-18 16:02:39	Jhon Mauricio Martinez Morales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-12 00:00:00	2018EE254	2018-05-25 09:59:47
2018PQR376531	Finalizado A Tiempo	2018-05-18 10:36:18	Alexandra Vásquez Beltrán- Personería	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-01 00:00:00	2018EE249	2018-05-22 10:31:49
2018PQR191258	Finalizado A Tiempo	2018-05-18 08:29:37	Martha Cecilia Duque Sánchez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-12 00:00:00	2018EE256-25	2018-05-25 17:52:29
2018PQR386838	Finalizado A Tiempo	2018-05-16 17:25:27	Yohany Castro Serna	Sandra Yamile Zaria Morales	Gerencia	2018-05-30 00:00:00	2018EE240	2018-05-16 17:31:12
2018PQR112794	Finalizado A Tiempo	2018-05-15 17:33:09	Sandra Milena Morales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-06 00:00:00	2018EE281	2018-05-31 10:26:50
2018PQR209911	Finalizado A Tiempo	2018-05-15 17:27:30	Daya Cecilia Sigado Cabreres- Presidencia - Jorge Ulises Ospina	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-06 00:00:00	2018EE284- 2018EE285	2018-06-01 10:13:20
2018PQR779425	Finalizado A Tiempo	2018-05-15 14:19:59	Juan Manuel Gallego	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-06-06 00:00:00	2018EE280	2018-05-30 17:08:07
2018PQR888419	Finalizado A Tiempo	2018-05-10 14:36:20	Eduardo Montañez Munoz- Personería Mpal	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-25 00:00:00	2018EE253	2018-05-25 09:09:47
2018PQR863649	Finalizado A Tiempo	2018-05-09 14:36:00	Carlos Arieta Martinez- Procuraduría	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-24 00:00:00	2018EE290	2018-05-22 11:50:41
2018PQR474649	Finalizado A Tiempo	2018-05-09 14:16:23	Margarita Pino Ramirez	Monika Andrea Salgado Castro	Financiera	2018-05-31 00:00:00	Se expidieron los certificados correspondientes	2018-05-16 14:37:06
2018PQR465237	Finalizado A Tiempo	2018-05-08 10:55:19	Luz Adriana López Rodríguez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-30 00:00:00	2018EE245	2018-05-21 11:05:49
2018PQR989372	Finalizado A Tiempo	2018-05-07 16:17:33	Alexandra Mora Ocampo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-29 00:00:00	2018EE238	2018-05-16 17:04:06
2018PQR806940	Finalizado A Tiempo	2018-05-07 09:01:58	Jhon Mauricio Martinez Belandourh	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-29 00:00:00	2018EE297	2018-05-16 16:21:48

2018PQR557342	Finalizado A Tiempo	2018-05-04 16:20:03	Maria Herlinda Cortés	Sandra Yanile Zarta Morales	Gerencia	2018-05-28 00:00:00	Se programa reunión con la representante para tratar la problemática del sector	2018-05-15 17:56:23
2018PQR142431	Finalizado A Tiempo	2018-05-04 11:51:40	José Luis Martínez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-28 00:00:00	2018EE241	2018-05-18 14:40:12
2018PQR660313	Finalizado A Tiempo	2018-05-03 10:09:28	Gustavo Ríos	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-25 00:00:00	2018EE251	2018-05-22 17:45:32
2018PQR265157	Finalizado A Tiempo	2018-05-02 16:28:08	Ayde Sossa Ávarez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-24 00:00:00	2018EE242	2018-05-18 15:50:08
2018PQR652094	Cancelado	2018-04-26 10:21:02	Claudia Milena Hincapié	Sandra Yamile Zarta Morales	Gerencia	0000-00-00 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR9900710	Finalizado A Tiempo	2018-04-26 09:49:48	Diego Arce Pineda	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-21 00:00:00	2018EE244	2018-05-18 17:48:33
2018PQR665598	Finalizado A Tiempo	2018-04-25 15:41:31	Carlos Mauricio Marín Laleuca	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-18 00:00:00	2018EE203	2018-05-03 18:06:51
2018PQR226632	Finalizado A Tiempo	2018-04-24 11:28:16	Daniel Salgado Ospina	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-17 00:00:00	2018EE199	2018-05-03 17:28:11
2018PQR117152	Finalizado A Tiempo	2018-04-23 15:38:21	ALEXANDER RIVERA SALGADO	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-16 00:00:00	2018EE235	2018-05-15 17:44:45
2018PQR682841	Finalizado A Tiempo	2018-04-23 14:28:06	Cesar Augusto Cachero Verrano	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-15 00:00:00	2018EE234	2018-05-10 17:19:46
2018PQR841918	Finalizado A Tiempo	2018-04-20 16:35:55	Aldur Salazar Noreña	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-15 00:00:00	2018EE192	2018-04-26 17:26:20
2018PQR593432	Finalizado A Tiempo	2018-04-20 14:15:44	Claudia Patricia Carranal Lopez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-15 00:00:00	2018EE193	2018-04-26 17:32:13
2018PQR666011	Finalizado A Tiempo	2018-04-19 10:45:06	Luz Amparo Salazar giraldo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-15 00:00:00	2018EE198	2018-05-03 15:27:43
2018PQR515985	Finalizado A Tiempo	2018-04-19 10:45:06	Claudia Milena Hincapié	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-04 00:00:00	2018EE172	2018-04-25 17:20:59
2018PQR583605	Finalizado A Tiempo	2018-04-18 11:36:32	Héctor Darío Ríos Ramírez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-10 00:00:00	2018EE181	2018-04-26 11:15:45
2018PQR50948	Finalizado A Tiempo	2018-04-18 10:51:59	Rodrigo Beltrán Cubillos	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-03 00:00:00	2018EE180	2018-04-26 11:10:38
2018PQR528150	Finalizado A Tiempo	2018-04-18 10:08:30	Rubiala Duarte Becerra	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-10 00:00:00	2018EE197	2018-05-03 10:24:29
2018PQR777134	Finalizado A Tiempo	2018-04-17 12:01:00	José Antonio Ríos	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-09 00:00:00	2018EE176	2018-04-25 18:00:26
2018PQR705824	Finalizado A Tiempo	2018-04-17 11:10:39	Fanny Armparo Martínez Telur	Monica Andrea Salgado Castro	Financiera	2018-05-02 00:00:00	Se entregó la información vía correo electrónico.	2018-04-23 17:28:28
2018PQR136328	Finalizado A Tiempo	2018-04-16 17:48:32	Gustavo Alberto Castano	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-08 00:00:00	2018EE174	2018-04-25 17:43:12
2018PQR949612	Finalizado A Tiempo	2018-04-13 17:11:57	Catalina Tamayo AUGA	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-07 00:00:00	2018EE195	2018-04-27 14:47:23
2018PQR63192	Finalizado A Tiempo	2018-04-12 18:06:14	Arnol Gabriel Bravo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-04 00:00:00	2018EE201	2018-05-03 17:50:40
2018PQR564430	Finalizado A Tiempo	2018-04-12 18:00:20	William Steven Manabanda	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-04 00:00:00	2018EE200	2018-05-03 17:33:38
2018PQR9613559	Finalizado A Tiempo	2018-04-12 16:52:48	Luz Angélica Tellez-Presencio- Neydi Barco Murillo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-04 00:00:00	2018EE157	2018-04-20 15:10:48
2018PQR861781	Finalizado A Tiempo	2018-04-12 16:45:57	Piedad Corral Rubiano	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-26 00:00:00	2018EE170	2018-04-25 16:07:55
2018PQR879644	Finalizado A Tiempo	2018-04-12 14:32:07	Rudy Oscar Moreno Cruz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-04 00:00:00	2018EE202	2018-05-03 17:58:51

2018PQR89705	Finalizado A Tiempo	2018-04-11	Erika Tallana Morales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-03 00:00:00	2018EE175	2018-04-25 17:50:44
2018PQR8372695	Finalizado A Tiempo	2018-04-11	Isabel Cristina Pachón Correa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-03 00:00:00	2018EE171	2018-04-25 16:56:04
2018PQR822840	Finalizado A Tiempo	2018-04-10	Maria Antonia Martínez Chica-Desarrollo Social Leydy Marthy Villa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-05-02 00:00:00	2018EE187	2018-04-23 10:40:10
2018PQR719573	Finalizado A Tiempo	2018-04-09	Claudia Milena Hincapié-Chiley Ortegón	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-23 00:00:00	Se autorizó plazo por parte del peticionario hasta el 4 mayo	2018-04-23 17:31:03
2018PQR281842	Finalizado A Tiempo	2018-04-09	Leydi Johana Pinarera	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-30 00:00:00	2018EE186	2018-04-23 10:17:48
2018PQR124162	Finalizado A Tiempo	2018-04-06	Martinez-Desarrollo Social	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-27 00:00:00	2018EE185	2018-04-23 16:29:21
2018PQR83606	Finalizado A Tiempo	2018-04-06	Martiny Zabala Duque	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-27 00:00:00	2018EE182	2018-04-23 09:23:01
2018PQR834058	Finalizado A Tiempo	2018-04-06	Luis Alberto Torres-Tasorria	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-20 00:00:00	2018EE150	2018-04-13 17:17:26
2018PQR811241	Finalizado A Tiempo	2018-04-04	Angela María Grimaldos	Sandra Yamile Zaita Morales	Gerencia	2018-04-25 00:00:00	2018EE145	2018-04-09 16:46:35
2018PQR878700	Finalizado A Tiempo	2018-04-03	José Julián Londoto	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-24 00:00:00	2018EE168	2018-04-24 14:56:48
2018PQR829258	Finalizado A Tiempo	2018-04-03	Natalia Carolina Londoto	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-24 00:00:00	2018EE154	2018-04-16 10:08:48
2018PQR413254	Finalizado A Tiempo	2018-04-03	Luz Argelia Teliez González	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-24 00:00:00	2018EE158	2018-04-16 11:28:20
2018PQR715732	Finalizado A Tiempo	2018-04-03	Carlos Andrés Morales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-19 00:00:00	2018EE147	2018-04-09 17:09:30
2018PQR870281	Finalizado A Tiempo	2018-03-27	Carlos Andrés Morales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-19 00:00:00	2018EE146	2018-04-09 16:56:07
2018PQR792997	Finalizado A Tiempo	2018-03-26	Alvaro Baiero Villa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-18 00:00:00	2018EE135	2018-04-05 16:58:45
2018PQR783153	Finalizado A Tiempo	2018-03-26	David Hernández	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-18 00:00:00	2018EE136	2018-04-05 17:42:52
2018PQR672278	Finalizado A Tiempo	2018-03-26	ana Yolima Merchán Gorz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-11 00:00:00	2018EE138	2018-04-05 17:55:10
2018PQR975016	Finalizado A Tiempo	2018-03-21	Claudia Marcela Restrepo Henao	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-13 00:00:00	2018EE132	2018-04-21 17:44:21
2018PQR770012	Finalizado A Tiempo	2018-03-21	William Estiven Manuanda Hoyos	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-13 00:00:00	2018EE125	2018-03-27 10:47:31
2018PQR627356	Finalizado A Tiempo	2018-03-20	Carlos Andrés Morales Cervigal	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-12 00:00:00	2018EE120	2018-03-26 09:27:40
2018PQR979501	Finalizado A Tiempo	2018-03-16	Ramiro Andrés Ramírez Vanegas	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-04 00:00:00	2018EE126	2018-03-27 11:18:58
2018PQR402161	Finalizado A Tiempo	2018-03-12	Gloria Cecilia García-Gobierno-Leydy Marthy Villa Burgos	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-05 00:00:00	2018EE123	2018-03-27 08:55:12
2018PQR857180	Finalizado A Tiempo	2018-03-12	Luz Dary Muñoz Roa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-05 00:00:00	2018EE131	2018-04-03 17:34:47
2018PQR152810	Cancelado	2018-03-09	ana Yolima Merchán Ganez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-26 00:00:00		00:00:00
2018PQR851226	Finalizado A Tiempo	2018-03-08	Geirmain Avila Gamba	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-04-03 00:00:00	2018EE118	2018-03-26 09:01:40
2018PQR181831	Finalizado A Tiempo	2018-03-06	Oscar Eduardo Cortés	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-28 00:00:00	2018EE116	2018-03-26 08:53:44

2018PQR792928	Finalizado A Tiempo	2018-03-05 18:39:16	ruby zanchez plata	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-27 00:00:00	2018EE122	2018-03-26 17:09:00
2018PQR107566	Finalizado A Tiempo	2018-03-01 10:44:45	Julio Cesar Duran Forteo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-23 00:00:00	2018EE107	2018-03-08 16:51:17
2018PQR390280	Finalizado A Tiempo	2018-02-28 17:08:04	Alvaro José Jiménez- Infraestructura	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-22 00:00:00	2018EE104	2018-03-08 16:28:46
2018PQR651497	Finalizado A Tiempo	2018-02-28 09:32:12	IVAN MAURICIO FERNANDEZ ARBELAEZ	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-22 00:00:00		2018-03-15 10:56:40
2018PQR33219	Finalizado A Tiempo	2018-02-27 14:50:26	Yovany Alcides Aguirre Franco	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-21 00:00:00	2018EE103	2018-03-08 16:18:15
2018PQR630405	Finalizado A Tiempo	2018-02-27 10:57:20	Piedad Correal Rubiano	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-21 00:00:00	2018EE101	2018-03-07 11:49:49
2018PQR484960	Finalizado A Tiempo	2018-02-26 20:58:20	Jhon Jairo Hernandez ortiz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-20 00:00:00	EE115	2018-03-20 14:37:55
2018PQR557604	Finalizado A Tiempo	2018-02-26 14:45:11	Ana Milena Rendón Vasquez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-20 00:00:00	EE114	2018-03-20 14:36:27
2018PQR306415	Finalizado A Tiempo	2018-02-22 17:48:51	Caterine Bedoya	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-15 00:00:00	2018EE111	2018-03-15 10:31:36
2018PQR654830	Finalizado A Tiempo	2018-02-22 17:40:48	María del Pilar Noguera Carón	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-15 00:00:00	2018EE108	2018-03-12 18:04:05
2018PQR800004	Finalizado A Tiempo	2018-02-22 17:33:28	Gloria Narey Ocampo Ruiz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-15 00:00:00	2018EE110	2018-03-15 10:27:41
2018PQR545866	Finalizado A Tiempo	2018-02-22 17:19:22	Claudia Milena Hincapié	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-08 00:00:00	2018EE82	2018-02-23 09:41:11
2018PQR7898	Finalizado A Tiempo	2018-02-21 16:48:31	Oscar Eduardo Palacio	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-07 00:00:00	2018EE91	2018-02-01 11:47:27
2018PQR795653	Finalizado A Tiempo	2018-02-21 16:24:25	Carolina Guerrero Londrino	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-07 00:00:00	2018EE98	2018-02-06 15:30:16
2018PQR22495	Finalizado Vencido	2018-02-20 17:56:27	Diego Jaramillo Lopez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-13 00:00:00	2018EE109	2018-03-15 10:20:22
2018PQR421483	Finalizado A Tiempo	2018-02-20 17:18:57	nini Johanna corpas castro	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-13 00:00:00	2018EE102	2018-03-08 16:09:43
2018PQR782431	Finalizado A Tiempo	2018-02-19 17:57:54	Delys Cecilia- Sigüenza Cabrera	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-12 00:00:00	2018EE106	2018-03-08 16:44:33
2018PQR272461	Finalizado A Tiempo	2018-02-16 10:42:19	Procuraduría General Néstor Jaime Calderas	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-02 00:00:00	2018EE77	2018-02-21 15:05:09
2018PQR862619	Finalizado A Tiempo	2018-02-15 17:09:32	Jorge Andrés Rojas Madrin	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-08 00:00:00	2018EE94	2018-03-02 17:37:42
2018PQR534250	Finalizado A Tiempo	2018-02-15 16:57:57	Jorge Hernán Uribe Escobar	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-08 00:00:00	2018EE78	2018-02-22 16:33:56
2018PQR240377	Finalizado A Tiempo	2018-02-15 16:02:51	Lucy Margara Gallego Rojas	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-08 00:00:00	2018EE92	2018-03-02 17:18:27
2018PQR484494	Finalizado A Tiempo	2018-02-15 14:35:20	Johan Sebastián Bacillo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-08 00:00:00	2018EE100	2018-03-06 17:23:19
2018PQR124645	Cancelado	2018-02-14 16:10:03	Faber Adrián Rivillas	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	0000-00-00 00:00:00		0000-00-00 00:00:00
2018PQR74825	Finalizado A Tiempo	2018-02-13 18:00:52	Faber Adrián Rivillas	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-06 00:00:00	2018EE99	2018-03-06 17:19:01

2018PQR663879	Finalizado A Tiempo	2018-02-13 17:55:34	Juan de la Rosa Cuervo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-06 00:00:00	2018EE79	2018-02-22 16:53:50
2018PQR87251	Finalizado A Tiempo	2018-02-13 10:32:59	Doralba Giraldo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-06 00:00:00	2018EE80	2018-02-22 17:01:04
2018PQR545634	Finalizado A Tiempo	2018-02-12 11:35:48	Leonella Leatka de Toro	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-06 00:00:00	2018EE85	2018-02-23 15:35:30
2018PQR974927	Finalizado A Tiempo	2018-02-08 16:40:11	Luz Marina Hoyos	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-03-01 00:00:00	2018EE67	2018-02-14 15:26:08
2018PQR246028	Finalizado A Tiempo	2018-02-06 11:37:15	Sandra Patricia Zamora - Gobierno y Convivencia	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-20 00:00:00	2018EE40	2018-02-07 17:37:28
2018PQR569665	Finalizado A Tiempo	2018-02-05 17:50:38	Claudia Milena Hincapié	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-19 00:00:00	2018EE74	2018-02-19 17:39:48
2018PQR418543	Finalizado A Tiempo	2018-02-01 17:34:09	Carlos Andrés Morales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-22 00:00:00	2018EE68	2018-02-14 15:49:05
2018PQR767662	Finalizado A Tiempo	2018-02-01 17:26:59	Ligia Londoño Londoño	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-22 00:00:00	2018EE81	2018-02-22 17:11:17
2018PQR303698	Finalizado A Tiempo	2018-02-01 16:59:06	María José Lamus - Industria y Comercio	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-15 00:00:00	2018EE39	2018-02-06 18:05:34
2018PQR123732	Finalizado A Tiempo	2018-01-31 14:03:26	Juliana Camargo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-21 00:00:00	2018EE61	2018-02-13 17:09:33
2018PQR929135	Finalizado A Tiempo	2018-01-31 10:14:03	Damián Díaz Franco	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-21 00:00:00	2018EE76	2018-02-21 10:13:45
2018PQR359097	Finalizado A Tiempo	2018-01-31 10:00:58	Gloria Inés López - Parque Residencial del Café	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-14 00:00:00	2018EE69	2018-02-14 15:56:57
2018PQR709109	Finalizado A Tiempo	2018-01-30 10:50:22	Marta Isabel Hincapié	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-20 00:00:00	2018EE75	2018-02-20 11:50:24
2018PQR615824	Finalizado A Tiempo	2018-01-29 09:59:37	Luis Fernando Pescador	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-19 00:00:00	2018EE41	2018-02-07 17:43:21
2018PQR394121	Finalizado A Tiempo	2018-01-26 17:47:29	William Estiven Marulanda	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-16 00:00:00	2018EE72	2018-02-16 10:25:35
2018PQR965988	Finalizado A Tiempo	2018-01-25 12:09:22	Alexander basilio sanchez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-15 00:00:00	2018EE62	2018-02-13 17:16:57
2018PQR916740	Finalizado A Tiempo	2018-01-25 10:22:58	Carolina Arango Uribe- Procuraduría General	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-08 00:00:00	2018EE27	2018-01-31 14:51:28
2018PQR450130	Finalizado A Tiempo	2018-01-24 17:55:57	Jhon Faber Galvis	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-14 00:00:00	2018EE58	2018-02-13 16:22:04
2018PQR109126	Finalizado A Tiempo	2018-01-24 17:50:28	Jorge Hernán Uribe Escobar	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-14 00:00:00	2018EE57	2018-02-13 15:06:58
2018PQR107080	Finalizado A Tiempo	2018-01-24 11:14:28	Yudy Liceth Marín Alvarez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-14 00:00:00	2018EE66	2018-02-14 11:41:47
2018PQR765568	Finalizado A Tiempo	2018-01-23 16:13:45	Luis Alberto Sinisterra	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-13 00:00:00		La petición fue resuelta en forma verbal, gestionada por la gerencia
2018PQR313996	Finalizado A Tiempo	2018-01-23 15:50:21	Johan Sebastian Basilio-Xiomara Marín	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-13 00:00:00	2018EE56	2018-02-13 14:54:02
2018PQR913641	Cancelado	2018-01-23 11:56:09	Yuddy Liceth Marín	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-13 00:00:00		
2018PQR369484	Finalizado A Tiempo	2018-01-22 17:40:24	Ekin de Jesús Díaz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-12 00:00:00	2018EE36	2018-02-06 15:54:54

2018PQR459920	Finalizado A Tiempo	2018-01-22 17:34:28	Carlos Anibal Blandin	Montica Andrea Salgado Castro	Financiera	2018-02-05 00:00:00	Se entregó el certificado laboral, no era necesario entregarlo con oficio	2018-02-01 10:17:36
2018PQR942499	Finalizado A Tiempo	2018-01-19 17:15:09	Isabel Cristina Ramirez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-02 00:00:00	2018EE30	2018-02-01 17:54:20
2018PQR799885	Finalizado A Tiempo	2018-01-17 17:58:45	Yuddy Lizeh Marín Alvarez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-31 00:00:00	2018EE23	2018-01-31 10:51:59
2018PQR549078	Finalizado A Tiempo	2018-01-17 17:52:41	Diana Cristina Silva- Edilesa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-31 00:00:00	2018EE28	2018-01-31 16:22:03
2018PQR873551	Finalizado A Tiempo	2018-01-16 17:26:08	Maria Luz Dary Castillon	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-06 00:00:00	2018EE26	2018-01-31 11:51:19
2018PQR566042	Finalizado A Tiempo	2018-01-15 17:20:48	Mayra Lizeth Duque Bobadilla	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-05 00:00:00	2018EE34	2018-02-05 17:31:33
2018PQR825244	Finalizado A Tiempo	2018-01-12 16:04:09	Gloria Cristina Cardona Hoyos- Contralora Mpal	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-02 00:00:00	2018EE31 y 2018EE32	2018-02-02 12:12:16
2018PQR568349	Finalizado A Tiempo	2018-01-12 14:27:24	Luzmila Monteleagre	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-02 00:00:00	2018EE25	2018-01-31 11:20:55
2018PQR700263	Finalizado A Tiempo	2018-01-11 17:41:08	Mayveline Caviedes Ruiz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-02-01 00:00:00	2018EE24	2018-01-31 11:12:12
2018PQR997332	Finalizado A Tiempo	2018-01-10 17:34:39	Rigoberto Rodriguez Ruiz	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-24 00:00:00	2018EE15	2018-01-23 10:41:45
2018PQR994991	Finalizado A Tiempo	2018-01-05 14:35:16	Danians Diaz Franco-Bernardo Velásquez Mahuecha	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-29 00:00:00	2018EE19	2018-01-25 10:07:48
2018PQR653185	Finalizado A Tiempo	2018-01-02 16:56:37	Ledy Natalia Castillo Barbosa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-24 00:00:00	2018EE16	2018-01-23 11:16:37