



**LA SUSCRITA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA DE  
FOMENTO DE VIVIENDA DE ARMENIA**

**CERTIFICA**

Que en cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2641 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los derechos de petición y solicitudes del Segundo Semestre de 2017 y de acuerdo al reporte de PQRs el 97.8% se le dio respuesta según los términos de Ley y el 2.2% su respuesta estuvo no estuvo dentro de los términos de ley.

Para constancia se firma en Armenia (Quindío) a los dos(2 del mes de Enero de 2018

**MARIA DEL SOCORRO MEJIA ZULUAGA**  
Asesora Control Interno





Empresa de Fomento de Vivienda Armenia  
NIT 800.246.890-7

Código: EV-VE-F-002

Versión: 1°

Fecha de Aprobación: 04/12/2014

Página: 1 de 1

Nombre del Documento:	Informe de Auditoría	Proceso:	Verificación y Evaluación
-----------------------	----------------------	----------	---------------------------

FECHA	Enero 2 DE 2018
OBJETIVO DE LA AUDITORIA	Verificación respuesta derechos de petición y solicitudes con corte a Diciembre 29 de 2017
ALCANCE DE LA AUDITORIA	La auditoría cubre el periodo comprendido de julio a diciembre de 2017
CLIENTE DE LA AUDITORIA	Esneida Lugo Castro- Reporte intranet- y cada líder del proceso que se involucre en las respuestas de los PQRs
AUDITOR LIDER	María del Socorro Mejía Z
EQUIPO AUDITOR	María del Socorro Mejía Z
CRITERIOS DE LA AUDITORIA	Evaluar todas los PQR que ingresan a la entidad y que son radicadas a través del programa de Intranet
CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA	<p>En cumplimiento del artículo 76 de la ley 1474 y el decreto 2641 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los derechos de petición y solicitudes del segundo semestre de 2017, evidenciándose que según reporte de intranet se les dio respuesta al 97.8% dentro de los términos de ley.</p> <p><b>En conclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo a las evidencias revisadas se pudo concluir</li> </ul>

Elaboró: Contratista Asesorías y Consultorías DJR S.A.S.	Revisó: Líder de Proceso Verificación y Evaluación	Aprobó: Comité Institucional de Desarrollo Administrativo
--	--	---



Empresa de Fomento de Vivienda Armenia  
NIT 800.246.890-7

Código: EV-VE-F-002  
Versión: 1°  
Fecha de Aprobación: 04/12/2014  
Página: 2 de 1

Nombre del Documento:	Informe de Auditoría	Proceso:	Verificación y Evaluación
-----------------------	----------------------	----------	---------------------------

que la Entidad dio respuesta dentro de los términos de ley al 97% de los requerimientos hechos por la comunidad.

- Según reporte de intranet las PQR con radicado 2017PQR832663 Y 2017PQR105394 se les dio respuesta pero un día después de la fecha de vencimiento.

(Se anexa certificación por parte de control interno y la relación de los derechos de petición y solicitudes con su respectivo consecutivo de respuesta.

HALLAZGO	NO CONFORMIDAD		REQUISITO INCUMPLIDO	RESPONSABLE
	MAY	MEN		
PQR con radicado 2017PQR832663		x		Jurídica
PQR con radicado 2017PQR105394		x		Jurídica

Elaboró: Contratista Asesorías y Consultorías DJR S.A.S.	Revisó: Líder de Proceso Verificación y Evaluación	Aprobó: Comité Institucional de Desarrollo Administrativo
--	--	---

### REPORTE DE PQRS

RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA COMPETENTE	FECHA DE VENCIMIENTO	OFICIO (RESPUESTA)	FECHA RESPUESTA
2017PQR201433	Finalizado A Tiempo	2017-12-15 15:56:17	Johan Sebastián Badillo Santa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-02 00:00:00	2017EE500	2017-12-28 16:34:25
2017PQR158192	Finalizado A Tiempo	2017-12-13 17:36:28	Olga Lucía Zuluaga- Control Interno	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-28 00:00:00	2017EE490	2017-12-15 12:55:53
2017PQR147907	Finalizado A Tiempo	2017-12-11 17:43:43	Beneficiarios Villa Cecilia	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2018-01-03 00:00:00	2017EE509	2017-12-29 10:40:13
2017PQR128189	Finalizado A Tiempo	2017-12-11 15:52:24	Angela María Jaramillo- Procuraduría	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-26 00:00:00	2017EE489	2017-12-15 12:57:50
2017PQR797941	Finalizado A Tiempo	2017-12-11 10:56:25	Karol Constanza Córdoba García	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-26 00:00:00	2017EE496	2017-12-26 11:31:21
2017PQR41082	Finalizado A Tiempo	2017-12-11 09:43:06	Aida E. Santa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-26 00:00:00	2017EE497	2017-12-26 11:30:28
2017PQR441298	Finalizado A Tiempo	2017-12-05 08:57:57	Luis Jairo Andrade Vega	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-28 00:00:00	2017EE504	2017-12-28 16:35:12
2017PQR371124	Finalizado A Tiempo	2017-12-04 15:31:01	Yenifer Alexandra Forigua Lotero	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-19 00:00:00	2017EE492	2017-12-15 13:07:19
2017PQR35445	Finalizado A Tiempo	2017-12-01 16:21:50	Leidy Johana Varón Restrepo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-26 00:00:00	2017EE499	2017-12-26 17:18:19
2017PQR378354	Finalizado A Tiempo	2017-12-01 16:13:54	Diana Alejandra Patiño Rodríguez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-18 00:00:00	2017EE474	2017-12-13 11:22:57
2017PQR966063	Finalizado A Tiempo	2017-12-01 10:50:15	Yenifer Alexandra Forigua Lotero	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-18 00:00:00	2017EE491	2017-12-15 13:06:31
2017PQR819201	Finalizado A Tiempo	2017-11-29 14:36:32	Maria Elena Calle García- Personería	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-14 00:00:00	2017EE486	2017-12-14 15:19:04
2017PQR421317	Finalizado A Tiempo	2017-11-28 16:50:34	Andrés del Pilar Arguello	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-13 00:00:00	2017EE484	2017-12-13 16:56:29
2017PQR521889	Finalizado A Tiempo	2017-11-27 11:32:30	Juan David Montoya	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-12 00:00:00	2017EE481	2017-12-12 16:11:04
2017PQR559886	Finalizado A Tiempo	2017-11-24 11:26:31	María Herlinda Cortés	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-18 00:00:00	2017EE483	2017-12-13 16:57:37
2017PQR512575	Finalizado A Tiempo	2017-11-21 17:49:13	Alexandra Mora Ocampo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-13 00:00:00	2017EE482	2017-12-13 16:54:50
2017PQR405106	Finalizado A Tiempo	2017-11-17 11:51:54	Diana Alejandra Patiño	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-11 00:00:00	2017EE474	2017-12-11 16:43:41
2017PQR686784	Finalizado A Tiempo	2017-11-10 16:44:59	Carlos Alberto Hincapié- DAFI	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-27 00:00:00	2017EE441	2017-11-22 11:58:56
2017PQR890781	Finalizado A Tiempo	2017-11-10 16:24:29	Compradores Proyecto Parque Residencial Del Café	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-04 00:00:00	2017EE458	2017-12-04 17:34:55
2017PQR249556	Finalizado A Tiempo	2017-11-10 16:10:34	James Cañas Rendón- Desarrollo social	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-27 00:00:00	2017EE453	2017-11-27 17:10:47
2017PQR955333	Finalizado A Tiempo	2017-11-10 10:48:16	Johan S. Badillo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-12-04 00:00:00	2017EE457	2017-12-04 17:34:14
2017PQR589463	Finalizado A Tiempo	2017-11-10 10:12:53	Erika Isabel Rojas López	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-27 00:00:00	2017EE451	2017-11-27 16:52:09
2017PQR450067	Finalizado A Tiempo	2017-11-02 15:22:21	María Andrea Rengifo Vélez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-27 00:00:00	2017EE440	2017-11-10 16:16:07
2017PQR977755	Finalizado A Tiempo	2017-11-01 17:16:53	Yudyy Liceth Marín Álvarez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-24 00:00:00	2017EE444	2017-11-14 18:13:41
2017PQR105118	Finalizado A Tiempo	2017-10-31 10:07:41	Claudia Milena Hincapié	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-16 00:00:00	2017EE438	2017-11-09 09:18:41

2017PQR928742	Finalizado A Tiempo	2017-10-30 11:50:05	Lady Yaneth Sánchez Macías	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-22 00:00:00	2017EE446	2017-11-17 17:46:19
2017PQR168873	Finalizado A Tiempo	2017-10-25 17:50:59	Piedad Correal Rubiano-Anne Cheinet Piraquive	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-09 00:00:00	2017EE435	2017-10-31 16:17:59
2017PQR864284	Finalizado A Tiempo	2017-10-24 16:50:00	Claudia Milena Hincapié	Sandra Yamile Zarta Morales	Gerencia	2017-11-16 00:00:00	2017EE402	2017-10-25 16:25:04
2017PQR664725	Finalizado A Tiempo	2017-10-19 17:36:23	Marielly Johana Jiménez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-02 00:00:00	2017EE415	2017-10-25 16:18:39
2017PQR8342	Finalizado A Tiempo	2017-10-10 16:35:46	Claudia Milena Hincapié- Olga Lucía Gavián	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-01 00:00:00	2017EE425	2017-10-26 17:59:02
2017PQR891455	Finalizado A Tiempo	2017-10-10 15:49:52	Jennifer Piedrahita Ramírez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-25 00:00:00	2017EE400	2017-10-18 16:41:47
2017PQR600644	Finalizado A Tiempo	2017-10-10 15:15:24	Jhon Faber Quintero Olaya	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-11-01 00:00:00	2017EE434	2017-10-31 16:17:06
2017PQR56250	Finalizado A Tiempo	2017-10-09 11:55:36	Piedad Correal Rubiano- Eida Gironza Guerrero	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-24 00:00:00	2017EE410	2017-10-20 16:47:13
2017PQR762427	Finalizado A Tiempo	2017-10-09 11:49:15	Piedad Correal Rubiano- Lina María García	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-24 00:00:00	2017EE412	2017-10-24 09:48:49
2017PQR432189	Finalizado A Tiempo	2017-10-05 15:29:50	Julían Ortega Sánchez- DABS- Maurin Natalia Vllá	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-27 00:00:00	2017EE424	2017-10-26 17:49:09
2017PQR891322	Finalizado A Tiempo	2017-10-05 11:48:23	Julían Ortega Sánchez- DABS- Luisa Fernanda Gómez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-27 00:00:00	2017EE423	2017-10-26 17:47:45
2017PQR991788	Finalizado A Tiempo	2017-10-05 11:27:41	Julían Ortega- Bienes - Ana María Rodríguez y otros	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-27 00:00:00	2017EE422	2017-10-26 17:46:56
2017PQR127932	Finalizado A Tiempo	2017-10-03 17:43:06	Julían Ortega Sánchez- Bienes- Barrio Puerto Rico	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-25 00:00:00	2017EE402	2017-10-18 15:21:31
2017PQR320922	Finalizado A Tiempo	2017-10-03 17:33:58	Sandra Mercedes Herrera- Juridica	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-18 00:00:00	2017EE408	2017-10-18 15:19:59
2017PQR910045	Finalizado A Tiempo	2017-10-03 09:05:57	María Andrea Rengifo Vélez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-25 00:00:00	2017EE413	2017-10-24 17:54:53
2017PQR703592	Finalizado A Tiempo	2017-10-02 17:42:25	Luis Hernando Franco Giraldo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-24 00:00:00	2017EE409	2017-10-20 16:46:34
2017PQR106291	Finalizado A Tiempo	2017-10-02 17:35:57	Marioris Concepción Torres	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-24 00:00:00	2017EE401	2017-10-17 09:35:36
2017PQR743721	Finalizado A Tiempo	2017-09-26 17:44:07	Eduardo Monsalve Muñoz- Personería Mpal	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-10 00:00:00	2017EE396	2017-10-10 11:44:30
2017PQR663771	Finalizado A Tiempo	2017-09-25 10:15:24	Sandra Milena Henao Gonzales	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-17 00:00:00	2017EE402	2017-10-17 09:30:43
2017PQR399460	Finalizado A Tiempo	2017-09-21 11:55:31	Leonela Loaiza de Toro	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-12 00:00:00	2017EE386	2017-09-28 16:30:18
2017PQR796519	Finalizado A Tiempo	2017-09-19 13:59:50	Anabela mosquera rodriguez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-10 00:00:00	2017EE391	2017-10-02 11:41:01
2017PQR860290	Finalizado A Tiempo	2017-09-14 11:26:14	Piedad Correal Rubiano-Lina María García	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-28 00:00:00	2017EE366	2017-09-25 11:04:57
2017PQR202824	Finalizado A Tiempo	2017-09-12 18:02:41	Luz Mary Rodríguez Arias	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-26 00:00:00	2017EE382	2017-09-26 16:37:52

2017PQR33168	Finalizado A Tiempo	2017-09-12 11:43:16	Rosmira Cortés Moreno- Despacho Alcalde- Nerlandy Mileiny Hernández	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-10-03 00:00:00	2017EE388	2017-09-28 14:43:30
2017PQR32250	Finalizado A Tiempo	2017-09-07 10:01:50	Julián Andrés Jiménez Gavina	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-21 00:00:00	2017EE358	2017-09-15 10:20:59
2017PQR10258	Finalizado A Tiempo	2017-09-06 11:47:20	Luz Stella Manuflanda M.	Sandra Yamile Zarta Morales	Gerencia	2017-09-27 00:00:00	2017EE357	2017-09-15 17:31:26
2017PQR17466	Finalizado A Tiempo	2017-09-02 10:40:21	FLOR EDILSA CARDONA QUINTERO	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-25 00:00:00	2017EE360-2017EE361	2017-09-15 10:19:10
2017PQR492640	Finalizado A Tiempo	2017-08-31 11:43:46	Gloria Cecilia García García	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-14 00:00:00	2017EE355	2017-09-12 17:24:16
2017PQR246246	Finalizado A Tiempo	2017-08-23 14:54:38	Guillermo Castrillón - Gerardo Gordillo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-13 00:00:00	2017EE350	2017-09-07 15:15:51
2017PQR27238	Finalizado A Tiempo	2017-08-23 11:38:12	Ligia Londoño	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-13 00:00:00	2017EE344-2017EE345	2017-09-06 09:09:15
2017PQR75477	Finalizado A Tiempo	2017-08-23 10:50:50	Maria Teresa Granada Baquero	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-13 00:00:00	2017EE344-2017EE345	2017-09-07 08:17:28
2017PQR403202	Finalizado A Tiempo	2017-08-22 18:02:44	Henry Narvaéz Fernandez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-12 00:00:00	2017EE351	2017-09-07 15:14:13
2017PQR258896	Finalizado A Tiempo	2017-08-22 17:44:06	Henry Narvaez Fernandez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-12 00:00:00	2017EE348	2017-09-07 15:12:44
2017PQR456925	Finalizado A Tiempo	2017-08-18 18:02:26	Lucelly Bedoya Correa- Maria Amparo Ramirez	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-11 00:00:00	2017EE352	2017-09-07 15:21:58
2017PQR175749	Finalizado A Tiempo	2017-08-18 17:52:49	Lucelly Bedoya Correa	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-11 00:00:00	2017EE347	2017-09-07 15:18:49
2017PQR989748	Finalizado A Tiempo	2017-08-18 17:41:41	Mario García Cardona	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-11 00:00:00	2017EE349	2017-09-07 15:10:05
2017PQR538285	Finalizado A Tiempo	2017-08-18 11:16:47	Piedad Correial Rubiano	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-04 00:00:00	2017EE329-2017EE330	2017-08-30 10:35:43
2017PQR112430	Finalizado A Tiempo	2017-08-16 17:52:47	Ebert Arcila Jaramillo	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-14 00:00:00	2017EE354	2017-09-12 17:21:47
2017PQR973465	Finalizado A Tiempo	2017-08-14 16:03:35	Jessica Milena Bedoya	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-05 00:00:00	2017EE340	2017-09-01 17:00:51
2017PQR832663	Finalizado Vencido	2017-08-14 14:34:56	Julián Ortega Sánchez- DABS-Fernando Vivas Cortés	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-05 00:00:00	2017EE343	2017-09-06 08:28:05
2017PQR105394	Finalizado Vencido	2017-08-14 11:52:53	Julián Ortega Sánchez- DABS-Rosa Cortés	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-05 00:00:00	2017EE342	2017-09-06 08:29:32
2017PQR244052	Finalizado A Tiempo	2017-08-11 16:27:26	Luis Reinaldo Bernal	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-09-04 00:00:00	2017EE312	2017-08-22 11:02:12
2017PQR14902	Finalizado A Tiempo	2017-08-10 17:38:05	Luis Antonio Coboleda Garay	Monica Andrea Salgado Castro	Financiera	2017-08-25 00:00:00	2017EE303	2017-08-17 18:02:40
2017PQR784174	Finalizado A Tiempo	2017-08-08 15:54:38	Horacio Granada	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-08-30 00:00:00	2017EE334	2017-08-30 09:16:16
2017PQR977797	Finalizado A Tiempo	2017-08-02 17:47:19	Piedad correial rubiano- Martha Lucía Naranjo Guzmán	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-08-17 00:00:00	2017EE292	2017-08-09 10:15:59
2017PQR621001	Finalizado A Tiempo	2017-08-02 17:32:38	Sandra Milena Agudelo y otros adjudicatarios	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-08-25 00:00:00	2017EE306	2017-08-17 11:30:34
2017PQR989982	Finalizado A Tiempo	2017-08-02 10:40:34	Alexandra Paola Vásquez-Procuraduría General	José Alvaro Arce Pimentel	Jurídica	2017-08-17 00:00:00	2017EE288	2017-08-04 14:24:04

2017PQR943204	Finalizado A Tiempo	2017-07-27 16:09:52	Jackelin Grueso-Mana Elena Calle Garcia- Personeria Mpal	José Alvaro Arce Pimentel	Juridica	2017-08-18 00:00:00	2017EE293	2017-08-10 17:58:43
2017PQR366846	Finalizado A Tiempo	2017-07-27 15:57:59	Francisco Luis Unbe Delgadillo- Consejo Territorial de Planeación	José Alvaro Arce Pimentel	Juridica	2017-08-11 00:00:00	2017EE291	2017-08-10 17:25:40
2017PQR860772	Finalizado A Tiempo	2017-07-24 16:09:50	Sandra Mercedes Herrera	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-08-08 00:00:00	2017EE274	2017-07-27 17:31:11
2017PQR53506	Finalizado A Tiempo	2017-07-21 11:11:17	Otoniel de los Rios Herrera	José Alvaro Arce Pimentel	Juridica	2017-08-04 00:00:00	2017EE285	2017-08-03 09:06:58
2017PQR186992	Finalizado A Tiempo	2017-07-19 17:44:43	CARLOS ALBERTO MENDOZA PARRA	José Alvaro Arce Pimentel	Juridica	2017-08-03 00:00:00	2017EE287-2017EE286	2017-08-03 16:23:17
2017PQR640259	Finalizado A Tiempo	2017-07-17 17:52:52	Nancy Gómez Montes	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-08-09 00:00:00	2017EE289	2017-08-04 14:52:57
2017PQR875070	Finalizado A Tiempo	2017-07-17 17:09:52	Cesar Augusto Sepúlveda Salamanca	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-19 00:00:00	2017EE257	2017-07-19 16:55:51
2017PQR64227	Finalizado A Tiempo	2017-07-14 16:49:45	Alba Nelly Romero Gil	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-31 00:00:00	2017EE276	2017-07-27 17:10:05
2017PQR578670	Finalizado A Tiempo	2017-07-14 11:53:44	Ebert Arcila Jaramillo	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-31 00:00:00	2017EE275	2017-07-27 17:11:16
2017PQR439480	Finalizado A Tiempo	2017-07-12 17:58:43	William Alexander Silva- Personeria	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE268	2017-07-27 16:16:42
2017PQR413796	Finalizado A Tiempo	2017-07-12 15:37:33	Luz Mery Bolívar Puentes	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-08-03 00:00:00	2017EE280	2017-08-02 15:41:46
2017PQR196076	Finalizado A Tiempo	2017-07-12 14:36:10	Jainover Muñoz	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE270	2017-07-27 16:15:00
2017PQR199543	Finalizado A Tiempo	2017-07-12 11:54:03	Oscar Cortés Blandón	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE272	2017-07-27 16:13:45
2017PQR213338	Finalizado A Tiempo	2017-07-12 11:16:47	Minam Consuelo Arbeláez Giraldo- Contraloría	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE254	2017-07-27 17:25:08
2017PQR790911	Finalizado A Tiempo	2017-07-12 08:52:46	Harrison Santamaria DPS	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE256	2017-07-26 15:11:50
2017PQR231865	Finalizado A Tiempo	2017-07-11 11:13:53	Maria del Carmen López Herrera- DNP	Monica Andrea Salgado Castro	Financiera	2017-07-26 00:00:00	Se extendió un mes el plazo para la respuesta	2017-07-26 16:34:19
2017PQR505135	Finalizado A Tiempo	2017-07-10 11:21:13	Nelson Antonio Ceballos Vergara	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-25 00:00:00	2017EE263	2017-07-25 07:51:24
2017PQR632155	Finalizado A Tiempo	2017-07-05 18:01:53	José Emelecio Franco Lopez	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-19 00:00:00	2017EE251	2017-07-13 14:57:43
2017PQR846698	Finalizado A Tiempo	2017-07-05 17:56:24	Wilmar Romero Murcia	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE273	2017-07-27 16:12:02
2017PQR124817	Finalizado A Tiempo	2017-07-05 17:37:20	Ana Milena Pineda Cagua	Andrei Alexander Suarez Moreno	Juridica	2017-07-27 00:00:00	2017EE271	2017-07-27 16:10:56
2017PQR267703	Finalizado A Tiempo	2017-07-04 11:27:46	Luz Adriana Ariza Urbina- Contraloría	Maria del Socorro Mejia Zuluaga	Control Interno	2017-07-18 00:00:00	2017EE239	2017-07-13 11:45:20