



Nit: 800.246.890-7

Empresa de Fomento de Vivienda de Armenia



Armenia, 04 de enero de 2021

Arquitecta
Margarita María Pino Ramírez
Gerente
Empresa FOMVIVIENDA E.I.C.E

Recibi
Enero 4/2021

Asunto: Informe de seguimiento PQRS segundo semestre 2020

Cordial Saludo:

De acuerdo con lo dispuesto en la ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción, de forma atenta presento ante su despacho el informe de los resultados obtenidos del seguimiento realizado por parte de la oficina de control interno de la empresa de Fomento de Vivienda de Armenia FOMVIVIENDA E.I.C.E, a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2020, para este análisis se tomaron muestras aleatorias físicas de los PQRS recibidos en los meses de julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de la vigencia anteriormente mencionada; igualmente se revisaron todas PQRS del semestre en el aplicativo administrativo de los PQRS de la Empresa "Ventanilla Única Virtual".

FECHA DE PRESENTACIÓN	enero 04 de 2021
OBJETIVO DEL SEGUIMIENTO	Verificar el estado de atención a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes por parte de la Empresa FOMVIVIENDA en el segundo semestre de la vigencia 2020.
ALCANCE DEL SEGUIMIENTO	El seguimiento cubre el periodo comprendido entre 01 de julio de 2020 al 31 de diciembre de 2020, revisado en físico las PQRS interpuestas ante la entidad en los meses de julio a diciembre, haciendo uso de una muestra aleatoria.
CLIENTE DEL SEGUIMIENTO	La Gerencia de FOMVIVIENDA, delegado para la administración del sistema de atención de las PQRS y cada líder que se involucre en las respuestas correspondientes.
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	Omar Alexis Osorio Martínez- Asesor de Control Interno
CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO	Evaluar el estado de las respuestas de las PQRS que ingresaron a la Empresa FOMVIVIENDA E. I.C.E en términos de oportunidad y veracidad de la información.



Cra. 17 No. 16-00, Armenia Q – CAM Piso 3
Tel (6) 7440084 – 7417100
Servicioalcliente@fomvivienda.gov.co





Nit: 800.246.890-7

Empresa de Fomento de Vivienda de Armenia



FOMVIVIENDA
Empresa de Fomento
de Vivienda de Armenia

CONCLUSIONES DEL SEGUIMIENTO	En cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 y el Decreto 2041 de 2012, se realizó el seguimiento y verificación de los Derechos de petición y solicitudes interpuestos, se realizó muestra aleatoria a los meses de julio a diciembre de 2020, revisándose 30 solicitudes con sus respectivas respuestas en el sistema, evidenciando que según la muestra revisada no se encuentran solicitudes fuera de términos de Ley. En conclusión: De acuerdo a las evidencias revisadas se pudo concluir que no se encuentran PQRS vencidos en la INTRANET, la entidad dio respuesta dentro de los términos de Ley al 100% de los requerimientos hechos por la comunidad.
OBSERVACIONES GENERALES	Se recomienda que, en el aplicativo de las PQRS (INTRANET): -Se diligencie todas las casillas de información dispuestas para ello toda vez que en los meses evaluados no se diligenciaron algunas de las casillas de oficio de respuesta y en 3 solicitudes la casilla de fecha de vencimiento. -En la casilla fecha de respuesta se debe relacionar la fecha de recibido por el peticionario o la recibida por la Empresa por la que se envía el oficio

Cordialmente,

Omar Alexis Osorio Martínez
Asesor de Control Interno
Empresa Amable E.I.C.E

Proyecto y Elaboro: Omar Alexis Osorio Martínez



REPORTE DE PQRS

RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA		FECHA DE RESPUESTA	TIPO DE DOCUMENTO	EJE TEMATICO
					COMPETENTE	OFICIO (RESPUESTA)			
2020PQR166935	Finalizado A Tiempo	2020/07/01 13:05	Carlos Alberto Calderón Martínez- P. R. del Café	Margarita Maria Pino Ramirez		EE217	2020/07/10 10:22	Solicitudes	9
2020PQR852608	Finalizado A Tiempo	2020/07/02 14:55	fabiola alvarez	Juliana Marcela Diaz Londoño			2020/07/14 14:39	Solicitudes	Ninguno
2020PQR110425	Finalizado A Tiempo	2020/07/03 10:06	clementina barrera medina	Juliana Marcela Diaz Londoño			2020/07/03 15:05	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR126426	Finalizado A Tiempo	2020/07/03 10:21	adriana maria gomez	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020ee242	2020/07/16 11:06	Solicitudes	Ninguno
2020PQR771856	Finalizado A Tiempo	2020/07/04 10:05	Heidy Carolina Franco Ramirez	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020EE224	2020/07/08 12:00		15
2020PQR185186	Finalizado A Tiempo	2020/07/06 10:27	Juliana diaz londoño	Natalia Merchan Valencia		re179	2020/07/13 14:15	Solicitudes	Ninguno
2020PQR223409	Finalizado A Tiempo	2020/07/06 13:30	Juan Carlos zambrano patino	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020EE221	2020/07/07 15:06	Solicitudes	Ninguno
2020PQR946191	Finalizado A Tiempo	2020/07/06 13:42	william saldarraga santos	Natalia Merchan Valencia		2020EE232	2020/07/09 13:14	Derecho de petición de interés general y/o particular	8
2020PQR120314	Finalizado A Tiempo	2020/07/07 14:23	alba yury suarez herrera	Margarita Maria Pino Ramirez		2020EE229	2020/07/09 13:27	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR18403	Finalizado A Tiempo	2020/07/08 12:15	JHOANA GUEVARA CARDONA	Margarita Maria Pino Ramirez			2020/07/22 13:53	Solicitudes	Ninguno

2020PQR787903	Finalizado A Tiempo	2020/07/13 10:31	MARIA BISMARY SUAREZ	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/08/04 0:00	2020ee261	2020/07/28 12:58	petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR507091	Finalizado A Tiempo	2020/07/16 12:27	diego mauricio garcia toro	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/10 0:00	2020EE280 Y 2020EE281	2020/08/06 11:40		Ninguno
2020PQR385514	Finalizado A Tiempo	2020/07/24 9:30	MARLENY MARIN HENAO	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/18 0:00		2020/08/06 15:19	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR412278	Finalizado A Tiempo	2020/07/28 13:30	xiomara vanessa garcia villada	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/08/20 0:00	2020EE279	2020/08/06 10:42	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR382111	Finalizado A Tiempo	2020/07/28 14:13	Juan david montoya VICTORIA	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/08/20 0:00		2020/08/19 15:41	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR275100	Finalizado A Tiempo	2020/07/29 12:21	EUGENIA CARVAJAL RAMOS	Natalia Merchan Valencia		2020/08/08 0:00	2020EE278	2020/08/05 11:28	Derecho de petición de información	Ninguno
2020PQR398114	Finalizado A Tiempo	2020/07/30 13:35	Luis Fernando Gutierrez Martinez Luis Fernando Gutierrez Martinez	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/14 0:00	2020EE293	2020/08/10 15:15		Ninguno
2020PQR573183	Cancelado	2020/07/30 13:35				0000-00-00 00:00:00		0000-00-00 00:00:00		Ninguno
	Finalizado		mauricio urrea	Juliana Marcela Diaz					Derecho de petición de interés general y/o	

(

(

2020PQR78607	A Tiempo Finalizado A Tiempo	2020/08/04 15:18	carvajal	Londono		2020/08/20 0:00		2020/08/19 15:06	particular	Ninguno
2020PQR48373		2020/08/05 11:06	Ariel Montealegre Remagorda	Natalia Merchan Valencia	2020PQR48373	2020/08/28 0:00		2020/08/11 9:26		Ninguno
2020PQR392439	Finalizado A Tiempo	2020/08/05 14:21	isabel cristina rodriguez	Juliana Marcela Diaz Londono	2020EE291	2020/08/28 0:00		2020/08/10 15:13	Solicitudes	Ninguno
2020PQR419735	Finalizado A Tiempo	2020/08/05 14:24	luz rodriguez	Juliana Marcela Diaz Londono	2020EE292	2020/08/28 0:00		2020/08/10 15:14	Solicitudes	Ninguno
2020PQR3421	Finalizado A Tiempo	2020/08/06 11:30	katerine juliet diaz lasso	Juliana Marcela Diaz Londono	2020EE304	2020/08/31 0:00		2020/08/12 11:42	Solicitudes	Ninguno
2020PQR433481	Finalizado A Tiempo	2020/08/06 13:34	ruth damary bedoya	Juliana Marcela Diaz Londono		2020/08/31 0:00		2020/08/26 8:49	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR354303	Finalizado A Tiempo	2020/08/10 11:29	RUTH FABIOLA CHITIVA ACEVEDO GLADYS DEL SOCORRO GONZALEZ DE ROJAS	Juliana Marcela Diaz Londono	2020EE295	2020/08/25 0:00		2020/08/10 15:21	Solicitudes	Ninguno
2020PQR719658	Finalizado A Tiempo	2020/08/10 11:42	SAUL ANDRES POVEDA OVIEDO	Juliana Marcela Diaz Londono	2020EE297	2020/08/25 0:00		2020/08/10 15:23	Solicitudes	Ninguno
2020PQR10548	Finalizado A Tiempo	2020/08/10 13:37		Juliana Marcela Diaz Londono	2020EE307	2020/08/25 0:00		2020/08/18 9:26	Derecho de petición de Consulta	Ninguno

2020PQR580145	Finalizado A Tiempo	2020/08/10 15:11	cristian eduardo sanabria	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/25 0:00	2020EE290	2020/08/10 15:28	Solicitudes	Ninguno
2020PQR713817	Finalizado A Tiempo	2020/08/10 15:17	JUAN CARLOS PATIÑO ZAMBRANO	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/08/25 0:00	2020EE294	2020/08/10 15:20	Oficio	Ninguno
2020PQR473513	Finalizado A Tiempo	2020/08/11 10:08	LUISA FERNANDA OSORNO MORENO	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/08/26 0:00	2020EE308	2020/08/18 10:34	Solicitudes	Ninguno
2020PQR598290	Finalizado A Tiempo	2020/08/11 11:37	Luis Fernando Gutierrez Martinez	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/26 0:00	2020EE317	2020/08/19 11:30		Ninguno
2020PQR871281	Finalizado A Tiempo	2020/08/11 12:46	defensoria del pueblo	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/09/02 0:00	2020EE346	2020/08/31 15:13	Oficio	Ninguno
2020PQR586631	Finalizado A Tiempo	2020/08/12 10:35	LUIS ANIBAL CARDONA	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/08/27 0:00		2020/08/26 14:25	Solicitudes	Ninguno
2020PQR180437	Finalizado A Tiempo	2020/08/12 11:02	ALBA LILIANA CASAS CAMPUZANO	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/27 0:00	2020	2020/08/12 11:14	Consulta	Ninguno
2020PQR126580	Finalizado A Tiempo	2020/08/12 11:11	ARMANDO GARZON JIMENEZ	Juliana Marcela Diaz Londoño		2020/08/27 0:00	2020EE302	2020/08/12 11:13	Solicitudes	Ninguno

2020PQR812224	Finalizado A Tiempo	2020/08/13 7:18	Jakeline Bonilla	Margarita María Pino Ramírez	2020/08/28 0:00	2020EE340	2020/08/27 14:23	Ninguno
2020PQR391711	Finalizado A Tiempo	2020/08/13 8:04	Jakeline Bonilla	Margarita María Pino Ramírez	2020/08/28 0:00	2020EE341	2020/08/27 14:21	Ninguno
2020PQR703491	Finalizado A Tiempo	2020/08/14 9:28	andres Irujillo	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/07 0:00		2020/08/20 10:56	Solicitudes Ninguno
2020PQR420705	Finalizado A Tiempo	2020/08/14 9:37	LIGIA DIANELA SEPULVEDAD GARCIA	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/07 0:00		2020/09/07 15:19	Solicitudes Ninguno
2020PQR144364	Finalizado A Tiempo	2020/08/14 9:47	JAIRO VALENZUELA	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/07 0:00		2020/08/18 12:33	Solicitudes Ninguno
2020PQR639573	Finalizado A Tiempo	2020/08/14 12:51	andres felipe sanchez barreiro	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/07 0:00		2020/08/20 10:54	Solicitudes Ninguno
2020PQR896164	Finalizado A Tiempo	2020/08/14 13:03	EDEQ	Natalia Merchan Valencia	2020/09/07 0:00		2020/09/02 10:23	Solicitudes Ninguno
2020PQR53069	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 11:02	JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA	Margarita María Pino Ramírez	2020/09/02 0:00	2020EE319	2020/08/19 11:05	Solicitudes Ninguno
2020PQR870622	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 12:22	LUIS ALBERTO MALDONADO ARROYAVE	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/09 0:00		2020/09/02 9:40	Solicitudes Ninguno

2020PQR303151	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 12:39	SANDRA MILENA VERA	Juliana Marcela Diaz Londono	2020/09/02 0:00	2020/08/24 15:57	Solicitudes	Ninguno
2020PQR778613	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 12:44	MARIA NELCY RUBIANO	Juliana Marcela Diaz Londono	2020/09/09 0:00	2020/08/24 15:42	Solicitudes	Ninguno
2020PQR526352	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 12:47	ALEXANDER CARDONA ARANGO	Juliana Marcela Diaz Londono	2020/09/09 0:00	2020/09/01 12:05	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR630298	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 12:50	EMMA RUIZ TORRES	Juliana Marcela Diaz Londono	2020/09/09 0:00	2020/08/26 9:43	Solicitudes	Ninguno
2020PQR448424	Cancelado	2020/08/19 12:58	ADRIANA PARRA PUERTA	Natalia Merchan Valencia	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR725320	Finalizado A Tiempo	2020/08/19 13:15	DAVID GRAJALES	Juliana Marcela Diaz Londono	2020/09/09 0:00	2020/09/08 14:04	Solicitudes	Ninguno
2020PQR415268	Finalizado A Tiempo	2020/08/20 10:33	MERCY DAYHAN SUAREZ ARBOLEDA	Margarita Maria Pino Ramirez	2020/09/03 0:00	2020/08/26 9:33	Solicitudes	Ninguno

2020PQR17490	Finalizado A Tiempo	2020/08/21 11:36	victor alonso zapata bedoya	Margarita Maria Pino Ramirez	2020/09/04 0:00	2020/08/26 9:17	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR799037	Finalizado A Tiempo	2020/08/21 12:16	LUIS CARLOS ARIAS ARIAS	Margarita Maria Pino Ramirez	2020/09/11 0:00	2020/09/08 15:07	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR185178	Finalizado A Tiempo	2020/08/25 15:55	AMERICA PALOMINO VALENZUELA	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/15 0:00	2020/09/01 12:03	Solicitudes	Ninguno
2020PQR554291	Finalizado A Tiempo	2020/08/26 11:22	DANYELLY GARCIA GIL	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/16 0:00	2020/09/01 15:47	Solicitudes	Ninguno
2020PQR662219	Finalizado A Tiempo	2020/08/26 11:34	GLADYS DEL SOCORRO GONZALEZ DE ROJAS	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/16 0:00	2020/09/01 12:11	Trámite	Ninguno
2020PQR958507	Finalizado A Tiempo	2020/08/26 11:47	SEBAS PARRA	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/16 0:00	2020/09/07 14:58	Solicitudes	Ninguno
2020PQR154106	Finalizado A Tiempo	2020/08/26 15:52	claudia rosana esquivel	Juliana Marcela Diaz Londoño	2020/09/09 0:00	2020/09/07 14:37	Solicitudes	Ninguno

2020PQR800866	Finalizado A Tiempo	2020/08/28 9:43	ALEXANDER CARDONA AFRANGO	Natalia Merchan Valencia		2020/09/18 0:00	2020RE282	2020/09/07 12:30	Solicitudes	Ninguno
2020PQR6272	Finalizado A Tiempo	2020/08/28 10:22	LUZ YENNY GALLEGO LONDOÑO	Margarita María Pino Ramírez		2020/09/18 0:00		2020/09/16 13:27	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR90114	Finalizado A Tiempo	2020/08/28 17:18	maria victoria duarte ferro	Diana María Chica Ospina		2020/09/18 0:00	2020EE369	2020/09/07 14:42		Ninguno
2020PQR848230	Finalizado A Tiempo	2020/08/28 17:29	ANDRES FELIPE RUIZ OCAMPO	Diana María Chica Ospina		2020/09/18 0:00	2020EE389	2020/09/16 9:58		Ninguno
2020PQR203517	Finalizado A Tiempo	2020/08/28 18:04	maria victoria duarte ferro	Diana María Chica Ospina		2020/09/18 0:00	2020EE368	2020/09/07 14:40		Ninguno
2020PQR323163	Finalizado A Tiempo	2020/08/28 18:15	Daniel Federico Salas Ferro	Diana María Chica Ospina		2020/09/18 0:00	2020EE366	2020/09/08 10:53		Ninguno
2020PQR299948	Finalizado A Tiempo	2020/08/31 15:04	Luis Fernando Gutierrez Martinez	Diana María Chica Ospina		2020/09/21 0:00	2020EE364	2020/09/07 14:12		Ninguno
2020PQR208442	Finalizado A Tiempo	2020/09/01 11:06	angela liceht lopez	Diana María Chica Ospina		2020/09/22 0:00		2020/09/10 15:01	Solicitudes	Ninguno
2020PQR922154	Finalizado A Tiempo	2020/09/01 11:26	DANIEL FEDERICO SALAS FERRO	Diana María Chica Ospina		2020/09/22 0:00	2020EE374	2020/09/07 14:23	Solicitudes	Ninguno

2020PQR346771	Finalizado A Tiempo	2020/09/01 13:42	natalia andrea joaiza	Diana María Chica Ospina	2020/09/22 0:00	2020EE374	2020/09/10 14:42	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR915521	Finalizado A Tiempo	2020/09/04 22:55	MARIO ALEXANDER CORREA ARBOLEDA	Diana María Chica Ospina	2020/09/25 0:00	2020EE373	2020/09/10 14:57		Ninguno
2020PQR804437	Finalizado A Tiempo	2020/09/08 16:28	cristian camilo londoño tijero	Diana María Chica Ospina	2020/09/29 0:00	2020EE396	2020/09/18 12:37		Ninguno
2020PQR579446	Finalizado A Tiempo	2020/09/09 10:09	DIANA MARIA OCAMPO RUIZ	Natalia Merchan Valencia	2020/09/23 0:00		2020/09/14 12:46	Oficio	Ninguno
2020PQR181331	Finalizado A Tiempo	2020/09/09 10:18	DIANA MARCELA	Diana María Chica Ospina	2020/09/30 0:00		2020/09/10 14:52	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR946217	Finalizado A Tiempo	2020/09/09 10:25	XIMENA TOBON	Diana María Chica Ospina	2020/09/23 0:00		2020/09/10 15:15	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR44336	Finalizado A Tiempo	2020/09/09 12:23	faber riveros nichillos	Diana María Chica Ospina	2020/09/30 0:00		2020/09/29 15:00	Solicitudes	Ninguno

2020PQR744663	Finalizado A Tiempo	2020/09/10 9:57	DANIEL HINCAPIE VALENCIA	Margarita Maria Pino Ramirez	2020/09/24 0:00	2020/09/22 14:09	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR579092	Finalizado A Tiempo	2020/09/10 10:01	RICARDO ANCIZAR TEJADA BARRERA	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/01 0:00	2020/09/18 13:00	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR996118	Finalizado A Tiempo	2020/09/10 10:11	JUAN H MARTINEZ CONTRERAS	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/01 0:00	2020/09/18 12:43	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR730256	Finalizado A Tiempo	2020/09/14 10:28	YILENA CANO	Diana Maria Chica Ospina	2020/09/28 0:00	2020/09/25 11:00	Solicitudes	Ninguno
2020PQR463392	Cancelado	2020/09/14 13:16	COMUNICACIÓN N DEVOLUCIÓN EXPEDIENTE	Margarita Maria Pino Ramirez	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	Solicitudes	Ninguno
2020PQR26309	Finalizado A Tiempo	2020/09/14 13:26	VIVIANA QUICENO	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/05 0:00	2020/10/02 16:24	Derecho de petición de Información	Ninguno

2020PQR693855	Finalizado A Tiempo	2020/09/14 13:30	ALICIA DEL PILAR RÍOS MARTINEZ	Diana María Chica Ospina	2020/10/05 0:00	2020/09/18 14:01	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR766588	Finalizado A Tiempo	2020/09/14 13:41	EMY SAYURY GOMEZ BERNAL	Diana María Chica Ospina	2020/10/05 0:00	2020/10/02 16:53	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR221709	Finalizado A Tiempo	2020/09/15 9:55	carlos alberto lopez arenas	Diana María Chica Ospina	2020/10/06 0:00	2020/10/02 17:33	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR227316	Finalizado A Tiempo	2020/09/15 14:06	elsa liliana avila	Diana María Chica Ospina	2020/09/29 0:00	2020/09/28 15:22	Solicitudes	Ninguno
2020PQR698979	Finalizado A Tiempo	2020/09/17 10:13	yolanda murcia cubides	Diana María Chica Ospina	2020/10/08 0:00	2020/09/29 15:04	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR323885	Finalizado A Tiempo	2020/09/17 11:26	ligia daniela sepulveda garcia	Diana María Chica Ospina	2020/10/08 0:00	2020/10/07 12:55	Derecho de petición de Información	Ninguno
	Finalizado A Tiempo			Margarita María Pino				

2020PQR357322		2020/09/17 15:26	Jakeline Bonilla	Ramirez		2020/10/08 0:00	2020EE434	2020/10/07 13:02	Ninguno
2020PQR665117	Finalizado A Tiempo	2020/09/18 9:08	CARLOS ALBERTO ALVAREZ	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/09 0:00		2020/10/07 11:26	Derecho de petición de Información Ninguno
2020PQR579833	Finalizado A Tiempo	2020/09/18 9:20	INUBIA ESPERANZA GONZALES RODRIGUEZ	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/09 0:00		2020/10/02 16:44	Derecho de petición de Información Ninguno
2020PQR211586	Finalizado A Tiempo	2020/09/18 9:45	JAKELINE BONILLA ARBOLEDAD	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/10/09 0:00		2020/10/07 12:59	Derecho de petición de interés general y/o particular Ninguno
2020PQR120483	Finalizado A Tiempo	2020/09/23 10:20	POMPILIO SAAVEDRA	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/10/15 0:00		2020/10/06 12:20	Derecho de petición de Información Ninguno
2020PQR143601	Finalizado A Tiempo	2020/09/23 10:28	DIDIER SEBASTIAN PIÑARETE DIAZ	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/07 0:00		2020/10/05 10:41	Derecho de petición de Información Ninguno
2020PQR657721	Finalizado A Tiempo	2020/09/23 12:52	LUIS DANIEL USTARIZ GUTIERREZ	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/15 0:00		2020/09/24 11:37	Derecho de petición de Información Ninguno

2020PQR570482	Finalizado A Tiempo	2020/09/23 13:00	MARIELA LOPEZ VALENCIA	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/15 0:00	2020/10/06 12:28	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR908836	Finalizado A Tiempo	2020/09/23 14:15	yolanda cruz riascos	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/15 0:00	2020/10/06 12:42	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR680782	Finalizado A Tiempo	2020/09/24 11:31	YURI MUÑOZ	Margarita Maria Pino Ramírez	2020/10/16 0:00	2020/10/07 10:46	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR380411	Finalizado A Tiempo	2020/09/25 10:45	DANILO ANDRES RONDON VALENCIA	Margarita Maria Pino Ramírez	2020/10/19 0:00	2020/10/06 12:37	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR440074	Finalizado A Tiempo	2020/09/25 10:51	CIRCULAR #13	Natalia Merchan Valencia	2020/10/09 0:00	2020/10/07 7:28	Circular Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR168872	Finalizado	2020/09/28 15:33	MARYELCY VERGEL DODINO	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/20 0:00	2020/10/21 12:11		Ninguno

2020PQR818949	Finalizado A Tiempo	2020/09/30 8:35	DIEGO LOAIZA	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/22 0:00	2020EE464	2020/10/21 13:10	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR120880	Finalizado A Tiempo	2020/09/30 8:49	VALENTINA PADILLA	Margarita Maria Pino Ramirez		2020/10/22 0:00		2020/10/07 10:35	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR359622	Finalizado A Tiempo	2020/10/05 12:08	ADRIANA APRAEZ GOMEZ	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/27 0:00		2020/10/19 10:50	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR690748	Finalizado A Tiempo	2020/10/05 12:12	CESAR CARDONA	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/20 0:00		2020/10/15 11:45	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR983269	Finalizado A Tiempo	2020/10/05 12:14	YEIMY ORTIZ	Diana Maria Chica Ospina		2020/10/27 0:00		2020/10/19 10:42	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
	Finalizado		LUIS ALBERTO MALDONADO						Derecho de petición de Interés general y/o	

(

(

2020PQR799322	A Tiempo	2020/10/05 12:45	ARROYAVE	Diana María Chica Ospina	2020/10/27 0:00	2020/10/23 11:06	particular	Ninguno
2020PQR153950	Finalizado A Tiempo	2020/10/06 12:50	SAUL ANDRES PADILLA TRIANA	Diana María Chica Ospina	2020/10/21 0:00	2020/10/21 13:19	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR781398	Finalizado A Tiempo	2020/10/06 13:18	JORGE ALEXANDER VARGAS MESA	Margarita María Pino Ramírez	2020/10/21 0:00	2020/10/21 12:38	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR706473	Finalizado A Tiempo	2020/10/06 13:33	MARTHA LUCERO CIFUENTES MAHECHA	Diana María Chica Ospina	2020/10/21 0:00	2020/10/20 8:21	Solicitudes	Ninguno
2020PQR55264	Finalizado A Tiempo	2020/10/07 11:47	nelson david buritica	Diana María Chica Ospina	2020/10/22 0:00	2020/10/15 11:55	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR613108	Finalizado A Tiempo	2020/10/07 11:52	angela liceth lopez tabares	Diana María Chica Ospina	2020/10/29 0:00	2020/10/19 10:28	Solicitudes	Ninguno

2020PQR71150	Finalizado A Tiempo	2020/10/07 12:01	Mariela Lopez Valencia	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/29 0:00	2020/10/29 11:23	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR669281	Finalizado A Tiempo	2020/10/08 12:16	MARIA CRISTINA CORDOBA OROZCO	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/30 0:00	2020/10/19 10:35	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR231260	Finalizado A Tiempo	2020/10/09 9:50	LIGIA CONSUELO ACOSTA NIÑO	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/26 0:00	2020/10/13 12:06	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR964861	Finalizado A Tiempo	2020/10/09 9:52	MARIELA LOPEZ VALENCIA	Diana Maria Chica Ospina	2020/10/26 0:00	2020/10/15 12:51	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR490008	Finalizado A Tiempo	2020/10/13 10:58	Irene leon alferez	Natalia Merchan Valencia	2020/11/04 0:00	2020/10/27 13:00	Solicitudes	Ninguno

2020PQR397137	Finalizado A Tiempo	2020/10/13 11:31	EDILSA TIQUE TOLEDO	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/04 0:00	2020/10/23 12:34	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR952779	Finalizado A Tiempo	2020/10/13 11:42	amalfi pedroza julio	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/04 0:00	2020/10/23 12:37	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR760067	Finalizado A Tiempo	2020/10/15 12:22	JOSE CARMELO BERMUDEZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/06 0:00	2020/10/23 12:41	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR407982	Finalizado A Tiempo	2020/10/16 8:20	Judis esther arcon escobar	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/09 0:00	2020/10/23 12:44	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR890059	Finalizado A Tiempo	2020/10/16 8:31	DIEGO FERNANDO TORRES	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/09 0:00	2020/10/23 12:48	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR662899	Finalizado A Tiempo	2020/10/19 12:23	nicol dahiana ocampo villada	Diana María Chica Ospina	2020/11/10 0:00	2020/11/09 17:44	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR820172	Finalizado A Tiempo	2020/10/19 12:43	JOHANA ELVIRA MEJIA ARCEO	Diana María Chica Ospina	2020/11/10 0:00	2020/10/29 14:51	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR306427	Finalizado A Tiempo	2020/10/20 11:10	Juan jose jaramillo perez	Diana María Chica Ospina	2020/11/04 0:00	2020/10/22 13:49	Solicitudes	Ninguno
2020PQR889684	Finalizado A Tiempo	2020/10/21 11:54	JENNY GOMEZ BETANCOURTH Ramirez	Margarita Maria Pino	2020/11/05 0:00	2020/10/22 13:47	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR215547	Finalizado A Tiempo	2020/10/21 12:44	JHONY ALBERTO RODRIGUEZ JARAMILLO	Diana María Chica Ospina	2020/11/12 0:00	2020/10/29 14:33	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR144137	Finalizado A Tiempo	2020/10/22 14:18	LUIS RAFAEL PEREZ ACUÑA	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/13 0:00	2020/10/29 12:17	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR498184	Finalizado A Tiempo	2020/10/26 12:17	martha lucia casas garcia	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/18 0:00	2020/10/29 14:23	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR558273	Finalizado A Tiempo	2020/10/26 12:42	JUAN CAMILO DURAN GUTIERREZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/10 0:00	2020/11/09 10:22	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR862716	Finalizado A Tiempo	2020/10/26 12:59	LEIDY JOHANA HERNANDEZ ARIAS	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/18 0:00	2020/10/29 12:35	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR39098	Finalizado A Tiempo	2020/10/26 13:04	STEVEN CORREA BUENO	Natalia Merchán Valencia	2020/11/18 0:00	2020/10/27 13:13	Derecho de petición de Consulta	Ninguno

2020PQR544181	Finalizado A Tiempo	2020/10/28 12:23	yolanda gonzalez vega	Natalia Merchan Valencia	2020/11/20 0:00	2020/11/06 14:59	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR314927	Finalizado A Tiempo	2020/10/29 11:07	sandyslein correa bueno	Diana María Chica Ospina	2020/11/13 0:00	2020/10/30 11:58	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR992613	Finalizado A Tiempo	2020/10/29 11:39	OLGA PATRICIA CONTRERAS	Diana María Chica Ospina	2020/11/23 0:00	2020/10/30 12:51	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR934382	Finalizado A Tiempo	2020/10/30 11:33	dorys emérta Espinoza criollo	Diana María Chica Ospina	2020/11/24 0:00	2020/11/23 12:41	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR274848	Finalizado A Tiempo	2020/10/30 11:46	Carlos Alberto Martínez López	Diana María Chica Ospina	2020/11/24 0:00	2020/11/23 12:46	Derecho de petición de Consulta	Ninguno

(

(

2020PQR744163		2020/11/03 8:24	Sylvia Natalia Duran Zambrano	Diana María Chica Ospina		2020/11/25 0:00	2020EE564	2020/11/23 14:01		Ninguno
2020PQR965476	Finalizado A Tiempo	2020/11/03 10:22	GLORIA ERMINIA RODRIGUEZ ALVAREZ	Diana María Chica Ospina		2020/11/25 0:00		2020/11/06 17:40	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR176478	Finalizado A Tiempo	2020/11/03 10:30	NOHORA CONSTANZA ROSALES	Diana María Chica Ospina		2020/11/25 0:00		2020/11/09 16:12	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR944165	Finalizado	2020/11/03 10:51	ANDERSON VILLA TELLEZ	Diana María Chica Ospina		2020/11/25 0:00	2020EE	2020/12/28 15:15	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR919781	Finalizado A Tiempo	2020/11/04 9:45	JOSE MANUEL RIOS MORALES	Diana María Chica Ospina		2020/11/19 0:00		2020/11/09 15:25	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR916020	Finalizado A Tiempo	2020/11/04 10:01	LUIS ALBERTO LONDOÑO ARIZA	Natalia Merchan Valencia		2020/11/19 0:00	2020EE540	2020/11/17 8:04	Derecho de petición de Información	Ninguno

2020PQR999972	Finalizado A Tiempo	2020/11/04 10:24	AUDREY ELENA VILLAREAL	Natalia Merchan Valencia	2020/11/19 0:00	2020EE540	2020/11/13 10:51	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR618217	Finalizado A Tiempo	2020/11/04 11:36	Julian mayorga	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/19 0:00		2020/11/09 16:25	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR697678	Finalizado A Tiempo	2020/11/04 11:43	ana paola ariza avendaño	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/26 0:00		2020/11/09 16:18	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR184264	Finalizado A Tiempo	2020/11/04 16:33	marifela lopez valencia	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/26 0:00		2020/11/17 9:42	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR32384	Finalizado A Tiempo	2020/11/05 11:55	promotora de vivienda	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/27 0:00		2020/11/09 16:53	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR385154	Finalizado A Tiempo	2020/1/05 12:03	MARIA MIRIAM ZAPATA	Diana Maria Chica Ospina	2020/1/27 0:00	2020/1/09 16:40	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR492225	Finalizado A Tiempo	2020/1/05 14:41	elva lina enriquez lopez	Diana Maria Chica Ospina	2020/1/20 0:00	2020/1/17 15:30	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR817910	Finalizado A Tiempo	2020/1/05 14:48	MARIA LEIDA RAMIREZ RODRIGUEZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/1/27 0:00	2020/1/19 10:45	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR321720	Finalizado A Tiempo	2020/1/06 16:05	MARIA CECILIA CASTILLO	Diana Maria Chica Ospina	2020/1/30 0:00	2020/1/17 11:41	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR778673	Finalizado A Tiempo	2020/1/06 16:43	GLADYS GARCIA MANZO	Diana Maria Chica Ospina	2020/1/30 0:00	2020/1/17 11:22	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR151350	A Tiempo	2020/11/08 16:26	Diana Cobbo Collazos	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/01 0:00	2020EE553	2020/11/27 10:16	Ninguno
2020PQR794261	Finalizado A Tiempo	2020/11/09 9:46	CLAUDIA PATRICIA GUAUQUE BECERRA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/09 0:00	2020EE638	2020/12/03 8:49	Solicitudes Ninguno
2020PQR905809	Finalizado A Tiempo	2020/11/09 9:55	ANGY RESTREPO	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/24 0:00		2020/11/24 10:49	Derecho de petición de Información Ninguno
2020PQR75762	Finalizado A Tiempo	2020/11/09 10:01	TATIANA VEGA	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/24 0:00	2020EE530	2020/11/09 15:56	Derecho de petición de interés general y/o particular Ninguno
2020PQR79322	Finalizado A Tiempo	2020/11/09 14:49	JORGE IVAN TORO GUEVARA	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/24 0:00		2020/11/17 15:11	Derecho de petición de Información Ninguno

2020PQR664025	Finalizado A Tiempo	2020/11/09 15:01	MARTA LUCIA MEJIA RAMIREZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/01 0:00	2020/11/17 15:05	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR426631	Finalizado A Tiempo	2020/11/09 15:07	CLAUDIA PATRICIA DAVID	Diana Maria Chica Ospina	2020/11/24 0:00	2020/11/17 15:21	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR479452	Finalizado A Tiempo	2020/11/10 11:26	ricaurte romero bolanos	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/02 0:00	2020/11/17 15:00	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR333885	Finalizado A Tiempo	2020/11/11 9:20	robert fabian ceron jara	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/03 0:00	2020/11/19 9:57	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR380735	Finalizado A Tiempo	2020/11/11 13:42	ORLANDO GARCIA BECERRA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/03 0:00	2020/12/02 12:28	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR443468	Finalizado A Tiempo	2020/11/11 13:48	GLORIA CECILIA GARCIA GARCIA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/03 0:00	2020/11/17 10:43	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR365000	Finalizado A Tiempo Finalizado A Tiempo	2020/11/11 14:24	MARTHA LUCIA RAMIREZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/03 0:00	2020/11/20 12:45	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR123921		2020/11/13 12:47	Angela Gil Nieves	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/07 0:00	2020/11/20 12:32		Ninguno
2020PQR307462	Finalizado A Tiempo	2020/11/17 15:37	MARCELA OSORIO GUEVARA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/01 0:00	2020/11/20 12:35	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR533681	Finalizado A Tiempo	2020/11/17 15:41	MARITZA AMAYA VANEGAS	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/09 0:00	2020/11/20 12:13	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR519555	Finalizado A Tiempo	2020/11/18 15:16	diego fernando cuevas martinez	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/10 0:00	2020/12/04 9:36	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR32422	Finalizado A Tiempo	2020/11/19 11:18	JESUS EIDELBER GARCIA GONZALES	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/11 0:00	2020/12/09 10:40	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR75352	Finalizado A Tiempo	2020/11/20 9:18	ortando garcia ibecerra	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/14 0:00	2020/12/03 9:38	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR940703	Finalizado A Tiempo	2020/11/20 9:34	carlos arturo ramirez yepes	Natalia Merchan Valencia	2020/12/14 0:00	2020/11/26 8:49	Trámite Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR247483	Finalizado A Tiempo	2020/11/20 11:08	olga yepes de ospina	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/21 0:00	2020/12/21 9:06	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR802733	Finalizado A Tiempo	2020/11/20 12:53	DANIEL MARTINEZ ROMERO	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/04 0:00	2020/11/30 12:48	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR197715	Finalizado A Tiempo	2020/11/23 13:25	AURA CRISTINA GONZALES TORRES	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/15 0:00	2020/11/30 12:06	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR785145	Finalizado A Tiempo	2020/11/23 13:29	ROBERTO VASQUEZ BERNAL	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/15 0:00	2020/11/30 12:09	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR900480	Finalizado A Tiempo	2020/11/23 13:33	ALEYDA OSORIO	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/07 0:00	2020/12/04 14:41	Derecho de petición de información	Ninguno
2020PQR358616	Finalizado A Tiempo	2020/11/23 13:37	JHON JAIRO VALLEJO FLOREZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/15 0:00	2020/12/04 10:15	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR646156	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 11:05	INDIRA SUAREZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/16 0:00	2020/11/30 12:38	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR93970	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 11:11	JAIM ENRIQUE TARQUINO GALVIS	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/16 0:00	2020/11/30 12:30	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR156849	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 11:15	ANA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/16 0:00	2020/11/30 11:59	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR588427	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 11:18	JOSE HELY MORA FERNANDEZ	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/16 0:00	2020/11/30 12:25	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR330923	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 11:26	MARILUD ARGOTA CHINCHILLA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/16 0:00	2020/12/01 11:25	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR870789	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 12:10	BRENDA MORA VIDALES	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/09 0:00	2020/11/27 10:05	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR756378	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 12:18	ESTENIS DE LA HOZ SALAS	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/16 0:00	2020/11/30 11:58	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR733512	Finalizado A Tiempo	2020/11/24 12:44	LEONARDO HOLGUIN MUÑOZ	Margarita Maria Pino Ramirez	2020/12/16 0:00	2020/12/09 10:39	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR326273	Finalizado A Tiempo	2020/11/25 12:07	rosa elvira rojas navarro	Diana María Chica Ospina	2020/12/17 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:06	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR723518	Finalizado A Tiempo	2020/11/25 12:13	leidy tatiana bardila sereno	Diana María Chica Ospina	2020/12/17 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:12	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR499867	Finalizado A Tiempo	2020/11/25 12:35	CARMEN MILENA ARDILA SERENO	Margarita María Pino Ramírez	2020/12/17 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:14	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR561081	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 10:31	PRIMITIVO REY RAMOS	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:11	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR214023	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 10:40	MIRNA ZENITH LOZADO DE BALLESTERO	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:18	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR988976	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 10:47	BETTY ALDANA MONTENEGRO	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00		2020/12/01 11:14	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
	Finalizado		mima zenith lozano de					Derecho de petición de interés general y/o particular	

2020PQR677940	A Tiempo	2020/11/26 12:21	ballesteros	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 11:56	particular	Ninguno
2020PQR237341	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 13:35	CONSUELO DEL CARMEN PEÑA ORTEGA	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:05	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR450801	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 13:41	RODOLFO JIMENES MIRANDA	Diana María Chica Ospina	2020/12/11 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:07	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR84170	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 13:55	OSWALDO RAFAEL BARRETO SIERRA	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:15	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR803057	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 14:11	EDUAR ALFONSO HAMBURQUER RIVERA	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:04	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR947962	Finalizado A Tiempo	2020/11/26 14:29	HUMBERTO JAVIER ACUÑA GUTIERREZ	Diana María Chica Ospina	2020/12/18 0:00	2020EE636	2020/12/01 12:08	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR510470	Finalizado A Tiempo	2020/11/27 11:31	JEMY RESTREPO	Diana María Chica Ospina	2020/12/21 0:00		2020/12/10 11:20	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR167464	Finalizado A Tiempo	2020/11/27 11:35	MARTHA CRISTINA LARA SOTO	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/29 0:00	2020/12/29 15:02	Solicitudes	Ninguno
2020PQR222327	Finalizado A Tiempo	2020/12/01 12:41	PABLO EMILIO RODRIGUEZ QUINTERO DISCAPACIDAD	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/23 0:00	2020/12/21 13:11	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR616087	Finalizado A Tiempo	2020/12/01 12:51	JOSE ARBEY DAVILA MONA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/23 0:00	2020/12/21 13:20	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR731251		2020/12/02 15:45	Orlando bonilla cardona	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/24 0:00	2020/12/10 11:25		Ninguno
2020PQR215174	Finalizado A Tiempo	2020/12/04 8:56	mery valoyes palacios	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/29 0:00	2020/12/28 14:21	Solicitudes	Ninguno
	Finalizado		JUAN				Derecho de petición de	

2020PQR560256	A Tiempo	2020/12/04 12:38	GONZALES	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/21 0:00	2020/12/10 10:17	Información	Ninguno
2020PQR737324	Finalizado A Tiempo	2020/12/04 14:31	JOHANA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/29 0:00	2020/12/10 10:09	Derecho de petición de Consulta	Ninguno
2020PQR823515	Finalizado A Tiempo	2020/12/07 10:42	VIVIANA MARCELA	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/30 0:00	2020/12/10 10:44	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR901038	Finalizado A Tiempo	2020/12/07 10:48	MARIA ANGELICA JARAMILLO	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/30 0:00	2020/12/28 14:28	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR248842	Finalizado A Tiempo	2020/12/07 13:32	gabriel rico mermudez	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/30 0:00	2020/12/29 12:48	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR885701	Finalizado A Tiempo	2020/12/07 13:43	GLORIA DORIS CALPA PALACIOS	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/30 0:00	2020/12/14 8:32	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR364557	Finalizado A Tiempo	2020/12/07 14:18	EDWAR ALBERTO RAMOS PORRAS	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/30 0:00	2020/12/28 14:45	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR727999	Finalizado A Tiempo	2020/12/09 11:27	DIANA VELASCO	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/23 0:00	2020/12/21 13:17	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR24616	Finalizado A Tiempo	2020/12/09 11:32	MARIA MARGARITA VALDEZ MORENO	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/31 0:00	2020/12/28 14:36	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR473407	Finalizado A Tiempo	2020/12/09 17:18	JIMMY DANIEL CRUZ SANDOVAL	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/23 0:00	2020/12/23 11:25		Ninguno
2020PQR569981	Finalizado A Tiempo	2020/12/10 9:22	ORFANELY HERNANDEZ QUICENO	Diana Maria Chica Ospina	2021/01/04 0:00	2020/12/28 8:36	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR51899	Finalizado A Tiempo	2020/12/10 11:33	VIVIANA VALLEJO GARCIA	Diana María Chica Ospina	2021/01/04 0:00	2020/12/29 12:29	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR364207	Finalizado A Tiempo	2020/12/10 11:38	JIMMY DANIEL CRUZ SANDOVAL	Diana María Chica Ospina	2021/01/04 0:00	2020/12/23 11:21	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR757700	Finalizado A Tiempo	2020/12/14 9:15	ADRIANA ESPEJO	Diana María Chica Ospina	2021/01/06 0:00	2020/12/31 11:14	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR638966	Finalizado A Tiempo	2020/12/14 9:37	LUIS FERNANDO PARRA GUTIERREZ	Diana María Chica Ospina	2020/12/29 0:00	2020/12/28 8:32	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR86535	Finalizado A Tiempo	2020/12/14 10:05	CARMEN EMILIA MUÑOZ TORO	Natalia Merchan Valencia	2020/12/29 0:00	2020/12/14 14:47	Derecho de petición de Información	Ninguno

2020PQR18541	Finalizado A Tiempo	2020/12/14 10:10	FERNANDO LANGULO GARCIA	Natalia Merchan Valencia	2020/12/29 0:00	2020/12/29 15:43	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR852861	Finalizado A Tiempo	2020/12/14 14:42	ELIZABETH MORENO BENAVIDES	Diana Maria Chica Ospina	2020/12/29 0:00	2020/12/29 12:07	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR961106	Finalizado A Tiempo	2020/12/15 8:41	gloria milena lamero vargas	Diana Maria Chica Ospina	2021/01/07 0:00	2020/12/17 12:27	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR705024	Finalizado A Tiempo	2020/12/16 8:32	DINA ARANGO	Diana Maria Chica Ospina	2021/01/08 0:00	2020/12/29 12:18	Derecho de petición de Interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR355807	Finalizado A Tiempo	2020/12/16 8:58	marleny marin henao	Diana Maria Chica Ospina	2021/01/08 0:00	2020/12/31 10:55	Derecho de petición de Interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR879296	Finalizado A Tiempo	2020/12/22 10:09	JAIR ALBERTO PEREZ	Diana María Chica Ospina	2021/01/15 0:00	2020/12/29 12:14	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR664075	Finalizado A Tiempo	2020/12/22 10:20	YEIRIS RANGEL	Diana María Chica Ospina	2021/01/15 0:00	2020/12/31 11:17	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR708900	Finalizado A Tiempo	2020/12/22 12:34	sandra yolanda campo gonzaless	Diana María Chica Ospina	2021/01/15 0:00	2020/12/29 12:35	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR513655	Finalizado A Tiempo	2020/12/22 12:37	luz jaheny ocampo gonzaless	Diana María Chica Ospina	2021/01/15 0:00	2020/12/29 12:24	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno
2020PQR551245	Finalizado A Tiempo	2020/12/22 12:45	sandra milena ceballos rojas	Natalia Merchán Valencia	2021/01/15 0:00	2020/12/24 12:34	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno

2020PQR587918	Finalizado A Tiempo	2020/12/28 14:55	LEYDI	Diana María Chica Ospina	2021/01/13 0:00	2020/12/31 11:07	Derecho de petición de Información	Ninguno
2020PQR49205	Finalizado A Tiempo	2020/12/28 14:58	ANDRES PEREZ MARIN	Diana María Chica Ospina	2021/01/20 0:00	2020/12/31 11:10	Derecho de petición de interés general y/o particular	Ninguno